



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

TITOLO

Applicazione di un sistema gestionale per la presa in carico e il telemonitoraggio dei pazienti positivi al Covid 19 assegnati alle Unità speciali di Continuità Assistenziale (USCA), assistiti presso il domicilio o strutture residenziali (RSA)

LIVELLO

- **ASL/USCA**

MACROTEMA

- **Soluzioni organizzative emergenziali per la gestione dei pazienti COVID (esperienze di COVID hospital, isolamento di coorte, gestione domiciliare, telemedicina, altro)**

DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA DI RISPOSTA ALL'EMERGENZA COVID -19 CHE SI INTENDE CONDIVIDERE

RAZIONALE

L'epidemia da COVID-19 e la situazione emergenziale ad essa correlata, ha posto il sistema sanitario territoriale di fronte ad una sfida di carattere sociale, umano e sanitario soprattutto dal punto di vista organizzativo, perché chiamato a rispondere a nuovi bisogni sanitari e ad erogare servizi ad un nuovo target di riferimento, ovvero persone obbligate in quarantena o in isolamento fiduciario. Il ricorso a soluzioni tecnologiche (telemedicina in tutte le sue declinazioni) è oggi la risposta più efficace, al fine di offrire cure di qualità anche da remoto, con il duplice scopo di contribuire a contrastare la diffusione di Covid 19 e garantire continuità nella presa in carico dei soggetti deboli, quale diritto costituzionale.

OBIETTIVO/FINALITA':

Le soluzioni di telemedicina permettono di garantire la presa in carico in sicurezza del paziente Covid-19 assegnato alle USCA attraverso la gestione dei casi con priorità d'intervento, definiti grazie ad un codice triage *ad hoc*. Si ottiene, inoltre, una gestione ottimale degli interventi dei medici sul territorio riducendo le incombenze burocratico-amministrative con soluzioni digitali e l'utilizzo di tablet.

PREDISPOSIZIONE DEL SISTEMA GESTIONALE

PREMESSA

Lo strumento sotto descritto nasce dalla promozione della telemedicina da parte della **S.C. Risk Management** nell'ASLTO4 in stretta collaborazione con i medici delle 5 **USCA aziendali**, e la disponibilità progettuale della **Logical Systems**, la software house che ha permesso la realizzazione di una piattaforma digitale dedicata alla gestione del paziente Covid 19 a domicilio o in RSA.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

DESCRIZIONE

La piattaforma permette la presa in carico del paziente Covid 19 in maniera semplice ed intuitiva, permettendo di superare i diversi registri Excel che erano stati adottati dalle USCA come primo strumento operativo.

Il medico USCA accedendo alla piattaforma visualizza immediatamente l'elenco dei pazienti seguiti, ha una visione della loro situazione clinica, grazie alla rilevazione dei parametri vitali tramite i quali è possibile assegnare un codice colore (utilizzando la scala Mews). A corredo vi è una ricca serie d'informazioni quali: la data di presa in carico, la tipologia e cronologia del contatto con il medico USCA (telefonata, visita domiciliare), la data ed il risultato dei tamponi eseguiti, il valore della saturazione dell'ossigeno sia a riposo sia dopo walking test. Nel cruscotto iniziale sono anche evidenziati i pazienti in ossigenoterapia (con i valori del flusso utilizzato) e la loro provenienza, se domicilio, RSA, Ospedale o PS.

Per ogni paziente si può secondariamente accedere alla scheda personale che fornisce l'andamento particolareggiato dello stato di salute della persona assistita (sintomi, terapia impostata, parametri vitali) ed è possibile esplorare tramite grafici l'andamento di un periodo specifico.

Il contatto telefonico, l'automonitoraggio del paziente o la visita domiciliare permettono di arricchire quotidianamente il diario giornaliero.

Il medico USCA, tramite la piattaforma e con pochi passaggi telematici, è in grado di organizzare al paziente la richiesta di un nuovo tampone in data, ora e luogo prestabiliti; è inoltre in grado, grazie alla richiesta via mail inviata direttamente alla farmacia territoriale, di garantire la fornitura dell'ossigeno e, quando non più utilizzato, di richiedere in tempo reale il ritiro della bombola, ottimizzando sia la disponibilità della fornitura ad altri pazienti sia riducendo i costi giornalieri di comodato d'uso.

Inoltre, in qualsiasi momento, il medico può effettuare con il paziente una televisita tramite video chiamata.

La persona assistita, quando autosufficiente e/o il caregiver, può da remoto, con User personale assegnata al momento della registrazione, accedere alla piattaforma ed inserire una serie di dati (saturazione, pressione arteriosa, frequenza cardiaca e del respiro, situazione clinica) che vanno ad arricchire la sua scheda personale. Il paziente/caregiver potrà compilare la scheda da qualsiasi dispositivo (cellulare, Tablet, PC) dotato di navigatore WEB (telemonitoraggio) come pure il professionista sanitario può inserire in piattaforma i dati dell'esame obiettivo che effettua a domicilio grazie ad un tablet in dotazione evitando di trascriverlo sulla carta.

Tutte le informazioni immesse dal Paziente/caregiver sono immediatamente visibili al Medico USCA e, qualora vi fosse un peggioramento delle condizioni, grazie alla scala di valutazione Mews, è immediatamente rilevato grazie al cambio di colore (in analogia al codice triage utilizzato in DEA).

La piattaforma inoltre, permette di rendicontare le attività quotidiane svolte dai medici USCA perché a fine giornata viene schedato e generato il report di rilevamento degli indicatori di assistenza **"DIRMEI"** (Dipartimento Regionale interaziendale malattie ed emergenze infettive) per USCA ed inoltrato in automatico alle USCA di competenza, permettendo di eliminare la possibilità di errore nella consuntivazione delle attività giornaliere (vd. tabella).



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

INDICATORI ASSISTENZA DOMICILIARE COVID-19								
N	tipologia	setting	totale	di cui (provenienza)				
				domicilio	RSA strutture	Reparto Covid	PS/DEA	altro
1	n. pz in carico	a domicilio						
		a domicilio in ADI-Covid						
		in RSA/strutture						
2	n. pz con monitoraggio clinico almeno giornaliero	a domicilio						
		a domicilio in ADI-Covid						
		in RSA/strutture						
3	n. pz con monitoraggio clinico con frequenza inferiore ad un giorno	a domicilio						
		a domicilio in ADI-Covid						
		in RSA/strutture						
4	n. pz con monitoraggio telefonico almeno giornaliero	a domicilio						
		a domicilio in ADI-Covid						
		in RSA/strutture						
5	n. pz con monitoraggio telefonico con frequenza < un giorno	a domicilio						
		a domicilio in ADI-Covid						
		in RSA/strutture						
6	n. pz in O2 terapia	a domicilio						
		a domicilio in ADI-Covid						
		in RSA/strutture						
7	n. pz presi in carico nel periodo di rilevazione	a domicilio						
		a domicilio in ADI-Covid						
		in RSA/strutture						
	tipologia	setting	guariti	trasferiti PS/DEA	trasferiti Reparto Covid	trasferiti Reparto post-Covid	deceduti	altro
8	n. pz dimessi giorno nel periodo di rilevazione	a domicilio	0	0	0	0	1	0
		a domicilio in ADI-Covid	0	0	0	0	0	0
		in RSA/strutture	0	0	0	0	0	0

Conclusioni

Il sistema gestionale dopo la sperimentazione, che ha consentito il perfezionamento continuo grazie alle osservazioni dei professionisti utilizzatori, è a regime nelle 5 USCA dell' ASLTO4 dal 1° febbraio 2021.

L' utilizzo della piattaforma digitale ha dimostrato di facilitare il lavoro dei professionisti nella gestione dei pazienti Covid a domicilio/RSA, garantendo la corretta presa in carico delle persona assistite.

In particolare si evidenziano i seguenti punti:



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

- L'informatizzazione dei processi clinico-assistenziali sono agevolati dalla ideazione di una scheda clinica orientata al pz Covid-19
- La pianificazione giornaliera delle attività del medico USCA, tramite piattaforma, è visualizzata in tempo reale, e consente anche la stampa completa degli indirizzi per le visite giornaliere della persona assistita
- La semplificazione delle procedure effettuate tramite sistemi informatizzati determina la riduzione del carico burocratico-amministrativo a carico del medico USCA con conseguente ottimizzazione del tempo-lavoro
- La visione immediata della situazione clinica dei pazienti è fornita dal "Cruscotto degli assistiti monitorati"
- L'applicazione del sistema Triage, alle informazioni clinico-assistenziali raccolte, favorisce il processo decisionale e la priorità di intervento del medico USCA
- La predisposizione di in sistema digitale agevola la valutazione dell' indicatore MEWS con visione immediata dello score grazie alla modifica automatica del codice colore
- Vi è una visione immediata dello storico relativo ai tamponi eseguiti e pianificazione facilitata dei futuri controlli con gestione diretta delle agende
- Si è organizzata la richiesta diretta delle USCA alla farmacia territoriale per la prescrizione di ossigenoterapia domiciliare facilitando la consegna e il successivo recupero dei presidi (bombole) ottenendo l'ottimizzazione delle risorse economiche e l'utilizzo immediato per altri pazienti
- Laddove è possibile vi è il coinvolgimento attivo della persona assistita nell'auto monitorare i parametri vitali e la propria situazione clinica, inserendoli in piattaforma e informando il medico USCA da remoto. Ciò ha determinato nella persona assistita una maggiore tranquillità sentendosi accolto e non lasciato a se stesso.
- Vi è la possibilità, di partecipazione del medico di medicina generale che, qualora richieda Username e PSW , può consultare in sola lettura l'andamento clinico dei propri assistiti favorendone la successiva presa in carico alla dimissione.
- La piattaforma permette di generare report completi delle prestazioni che vengono quotidianamente inviate al DIRMEI per la rendicontazione regionale così come evidenziato nella tabella sopra riportata.

Riferimento email e telefonico di contatto

Dott.ssa Vincenza Palermo

SC Risk Management

ASLTO4 – Ivrea

vpalermo@aslto4.piemonte.it

0125 414421

Ing. Olga Guastella

Product Manager

Logical Systems

<https://www.logicalSystems.it>