



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

Level : Hospital

Topics:

- Training and coaching of health workers

Contact details:

Maria Carola Martino
Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana
rischio.clinico@ao-pisa.toscana.it

With this training initiative, the Teaching Hospital of Pisa aims at giving an answer both to the training needs of its health workers and to the training needs of newly hired workers. Indeed, newly hired workers found themselves starting their job under a very high emotional and psychological stress, with considerable workloads and having to adhere to working behaviour and procedures born as a result of Covid outbreak management.

The focus of this training is how to donning/doffing PPE and the perception of risk of health workers linked to this procedure.

In one month 2000 operators have been trained including newly hired workers. Training sessions have been organized at the beginning and end of shifts.

Trainers group was composed by the clinical risk manager of the hospital, one representative of the Prevention and Protection Service (RSPP), a clinician and some specialists from the Hygiene and Epidemiology Unit.

Several simulations sessions have been carried out in order to increase awareness on the importance of a correct performance of the several and complex steps for donning/doffing PPE.

During the simulations health workers were asked to donning/doffing PPE wearing gloves covered by with black ink in order to highlight any critical issues in the application of the procedure and consequent possible contagions. The new hires workers were supported by critical care experts.

The hospital also purchased 12 mirrors and installed them at the entry and exit points of the dressing areas. Mirrors helped health workers to observe each other during these manoeuvres and to keep high the attention and the risk awareness on the possibility of contagion if the procedure is not performed correctly. In these areas visual alerts showing the sequential steps of the procedure were also posted.

To complete the training, video tutorials were made for the donning/doffing PPE procedure with gowns and protecting suit, accessible from the intranet and YouTube.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Fig 1. Donning/doffing PPE procedure with gowns and protecting suit

PROCEDURE COMPORTAMENTALI [CAMICE] per la VESTIZIONE e SVESTITIONE dell'operatore sanitario

VESTIZIONE		SVESTITIONE	
Indossare sovrascarpe	1	1	Rimuovere il camice sfilandolo dal davanti e avvolgendolo dall'interno all'esterno
Igiene accurata delle mani	2	2	Rimuovere il secondo paio di guanti
Indossare il primo paio di guanti	3	3	Rimuovere gli occhiali protettivi o visiera protettiva procedendo dalla parte posteriore del capo utilizzando l'elastico di tenuta
Indossare il camice monouso	4	4	Rimuovere la mascherina o il facciale filtrante procedendo dalla parte posteriore del capo utilizzando le stringhe o gli elastici di tenuta
Indossare la cuffia	5	5	Rimuovere la cuffia
Indossare il facciale filtrante FFP2 (o FFP3 quando occorre)	6	6	Rimuovere sovrascarpe
Indossare il secondo paio di guanti avendo cura di coprire i polsini del camice	7	7	Rimuovere i guanti
Indossare occhiali protettivi o visiera protettiva	8	8	Igiene accurata delle mani



D.V. [DOCUMENTO VARIO] 04
P.A. [PROCEDURA AZIENDALE] 208
REVISIONE 02 del 07/04/2020 pagina 1 di 2

PROCEDURE COMPORTAMENTALI [TUTA] per la VESTIZIONE e SVESTITIONE dell'operatore sanitario

VESTIZIONE		SVESTITIONE	
Indossare sovrascarpe	1	1	Rimuovere il secondo paio di guanti
Igiene accurata delle mani	2	2	Rimuovere gli occhiali protettivi o visiera protettiva procedendo dalla parte posteriore del capo utilizzando l'elastico di tenuta
Indossare il primo paio di guanti	3	3	Spruzzare sulla cerniera ipoclorito 1.000 ppm di concentrazione a livello del cursore
Indossare la tuta lasciando libero il capo	4	4	Aprire la cerniera
Indossare il facciale filtrante FFP2 (o FFP3 quando occorre)	5	5	Rimuovere il cappuccio afferrandolo dalla ruca
Indossare il cappuccio della tuta	6	6	Rimuovere la tuta riempiandola verso l'esterno
Indossare occhiali protettivi o visiera protettiva sopra il cappuccio	7	7	Rimuovere sovrascarpe
Indossare il secondo paio di guanti avendo cura di coprire i polsini della tuta	8	8	Rimuovere i guanti
		9	Igiene accurata delle mani
		10	Indossare un nuovo paio di guanti
		11	Rimuovere il facciale filtrante procedendo dalla parte posteriore del capo utilizzando le stringhe o gli elastici di tenuta
		12	Rimuovere i guanti
		13	Igiene accurata delle mani



D.V. [DOCUMENTO VARIO] 04
P.A. [PROCEDURA AZIENDALE] 208
REVISIONE 02 del 07/04/2020
pagina 2 di 2





Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

