



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

**LIVELLO: AUO POLICLINICO UMBERTO I SAPIENZA UNIVERSITA' DI ROMA**

## **MACROTEMA**

Riorganizzazione dei percorsi clinico-assistenziali

## **DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA DI RISPOSTA ALL'EMERGENZA COVID -19**

ECDC – la check-list a supporto dei de-briefing per l'analisi della fase1 dell'emergenza coronavirus 2019 (COVID-19): l'esperienza dell'Azienda Policlinico Umberto I.

Guzzo AS<sup>1</sup>, Conti E<sup>1</sup>, Germani T<sup>1</sup>, Tecca M<sup>1</sup>, A. Deales<sup>2</sup> e il Gruppo di lavoro Check-List Covid19\*.

<sup>1</sup>“Qualità e Risk Management” Azienda Policlinico Umberto I “Sapienza” Università di Roma

<sup>2</sup> Direttore Sanitario Azienda Policlinico Umberto I “Sapienza” Università di Roma

## **INTRODUZIONE**

Nel 2020 la pandemia Covid-19 sta rappresentando una grave minaccia per la sicurezza dei pazienti e per la tenuta dei sistemi sanitari di tutto il mondo, sistemi quest'ultimi che, per il loro buon funzionamento, necessitano di operatori sanitari qualificati e motivati fondamentali per garantire cure sicure ai pazienti. E' in questo contesto che l'Azienda UO Policlinico Umberto I, identificata come Ospedale Covid – Hub della rete per la gestione dell'emergenza pandemica della Regione Lazio, che ha colto l'occasione di prepararsi e rispondere (**preparedness**) alla fase autunno-invernale del COVID attraverso il de-briefing sulle esperienze dei professionisti e dei pazienti.

## **METODOLOGIA**

Il percorso di autovalutazione è stato effettuato, secondo la metodologia del Safety Walk Round (SWR), utilizzando la Hospital preparedness check-list dell' ECDC tradotta e contestualizzata alla realtà della nostra Azienda. Sono state coinvolte n.7 UUOO del percorso Covid e n.2 UUOO del percorso NO Covid. Le interviste, effettuate dal Risk Manager e dal suo Staff, sono state effettuate a operatori sanitari di diversa professionalità, sono state della durata di circa 2 ore e si sono focalizzate su 32 item/criterio per un totale di 96 domande. Per ogni item/criterio la valutazione riguardava come l'UO coinvolta si collocava prima e a fine 1^ fase dell'emergenza Covid, e quali suggerimenti/osservazioni gli operatori intendevano dare su quell'ambito specifico per la **preparedness**.

I dati raccolti con la Check-list ECDC sono stati inseriti in DB Microsoft® Excel. L'analisi statistica è stata effettuata avvalendosi del sistema SPSS® 19.00 per Windows®.



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

## RISULTATI

Nel periodo compreso tra il 20 agosto e 4 settembre 2020 sono state effettuate le interviste alle seguenti UUOO:

Percorso Covid:

1. PS Centrale
2. PS Pediatrico
3. PS Ostetrico
4. PS Ematologico
5. M. Infettive
6. Pneumologia
7. Terapia Intensiva

Percorso NO Covid

8. Medicina d'Urgenza
9. Chirurgia d'Urgenza

Ogni item/criterio è stato valutato: conforme, parzialmente conforme, non conforme, non valutabile. Dall'analisi dei dati è emerso un globale e netto aumento della rispondenza ai criteri: dove il livello di conformità complessivo è passato dal 41% (prima dell'emergenza) al 63% (fine prima fase dell'emergenza), I criteri parzialmente conformi sono passati dal 9% (prima dell'emergenza) al 15% (fine prima fase dell'emergenza) mentre I criteri non conformi passavano dal 34% ( prima dell'emergenza) al 13% (fine prima fase dell'emergenza).

Inoltre è stato possibile identificare punti di forza e punti di debolezza nell'organizzazione che hanno rappresentato il punto di partenza per la pianificazione e programmazione delle attività poste in essere per la fase autunnale.

I dati ottenuti, restituiti in Azienda in occasione della Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente - 2020, hanno consentito di evidenziare punti di forza e di debolezza, Buone Pratiche e suggerimenti per azioni di miglioramento orientati alla riorganizzazione dei percorsi sia Covid che Non Covid, al miglioramento della comunicazione interna, al retraining sulle procedure per la gestione dei pazienti Covid, al rinforzo del lavoro per team multidisciplinari e multiprofessionali. Le azioni intraprese consentiranno di affrontare in maggior sicurezza la stagione autunno-invernale periodo di elevata probabilità di ripresa dell'emergenza pandemica.

## CONCLUSIONI

L'utilizzo della metodologia di SWR integrata con la Check-List ECDC per la *preparedness* ha consentito di identificare situazioni di rischio, identificare azioni di miglioramento per la sicurezza del paziente e favorire il confronto tra operatori. Inoltre l'emergenza Covid ha rappresentato per la nostra Azienda un'opportunità di crescita professionale, di coesione e di rinforzo di comportamenti virtuosi.



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

## BIBLIOGRAFIA e SITOGRAFIA

1. Raccomandazioni World Health Organization (WHO) per 2019-nCoV:  
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>
2. Raccomandazioni European Centre for Disease Control and Prevention (ECDC) per 2019-nCoV:  
(<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/hcp/infection-control.html>)
3. Checklist for hospitals preparing for the reception and care of coronavirus 2019 (COVID19) patients <https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/checklist-hospitals->
4. Ministero della Salute nota n. 0027007 dell'11/08/2020: Trasmissione documento "Elementi di preparazione e risposta a COVID-19 nella stagione autunno-invernale"
5. Ministero della Salute: Manuale Safety Walk Round  
[http://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_pubblicazioni\\_1764\\_allegato.pdf](http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_1764_allegato.pdf)

### \* Gruppo di lavoro e co-autori Check-List Covid19:

Percorso Covid:

1. PS Centrale: G. Galardo, D.Grilli
2. PS Pediatrico: F. Midulla, E. Lucani
3. PS Ostetrico: F. Pecorini, A. Serio, A. De Antoni
4. PS Ematologico: C. Girmenia, M. Riccio
5. M. Infettive: C. Mastroianni, L.Finelli, G. Sarcina
6. Pneumologia: P. Palange, M. Desimio, R. Martino
7. Terapia Intensiva: F. Pugliese, F. Ruberto, I. Germani, B. Mioreanu, MG De Angelis

Percorso NO Covid

8. Medicina d'Urgenza\*: G. Bertazzoni, M. Suppa, A. Fornabaio
9. Chirurgia d'Urgenza\*: F. La Torre, A. Ferri

Contatti: Anna Santa Guzzo, Risk Manager, Azienda Policlinico Umberto I "Sapienza" Università di Roma; e-mail: [annasanta.guzzo@uniroma1.it](mailto:annasanta.guzzo@uniroma1.it); Tel: (+39) 0649979568 -Fax: (+39) 0649979871