



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

LIVELLO:

- Lazio
- Policlinico Tor Vergata, Università di Roma Tor Vergata

MACROTEMA

Formazione, informazione e gestione degli operatori sanitari.

DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA DI RISPOSTA ALL'EMERGENZA COVID-19 CHE SI INTENDE CONDIVIDERE

Emotional defusing per gli operatori sanitari durante la pandemia da COVID-19: far fronte alla pandemia, all'organizzazione ospedaliera e alle reazioni emotive.

Fondazione Policlinico Tor Vergata

UOC psichiatria e Psicologia Clinica – Direttore Prof. Alberto Siracusano

UOSD Counselling Psichiatrico e Psicologico di Supporto al Benessere Emotivo e alle Attività Cliniche – Responsabile Prof. Enzo Fortuna

UOS Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura SPDC – Responsabile Prof.ssa Cinzia Niolu

Servizio Day Hospital Disturbi Spettro Post-Traumatico – Responsabile Prof. Giorgio Di Lorenzo

Team: Dr. Stefano Alcini, Dr.ssa Lucia Longo, Dr.ssa Veronica Camillo

INTRODUZIONE:

Durante l'epidemia da COVID-19, un rischio significativamente più elevato di esiti avversi per la salute mentale è stato riscontrato negli operatori sanitari (Rajkumar, 2020).

OBIETTIVO:

Al fine di tutelare la salute mentale degli operatori sanitari, abbiamo utilizzato il defusing emotivo come un intervento precoce applicabile in ospedale.

STRUMENTI E METODI

Il defusing emotivo è un breve intervento organizzato di gruppo, che si svolge su soggetti che hanno vissuto un evento altamente drammatico o traumatico (Young et al., 1998). L'obiettivo di questo intervento è quello



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

di condividere e rielaborare collettivamente il significato dell'evento e, quindi, di ridurre l'impatto emotivo di un evento potenzialmente traumatico.

Per indagare la preoccupazione relativa all'attuale emergenza sanitaria COVID-19, abbiamo creato un semplice questionario comprendente 10 domande (si veda tabella 1 per le singole domande). È importante sottolineare che abbiamo ascoltato la risposta qualitativa di ogni singolo operatore sanitario su ogni singola domanda effettuata.

DESTINATARI:

Operatori sanitari in servizio presso il Policlinico Tor Vergata, Roma.

DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA

Abbiamo condotto 19 gruppi di defusing emotivo tra il 16 marzo e il 29 aprile 2020. Il nostro campione totale consiste in 189 operatori sanitari di un ospedale COVID a Roma, Italia. Partendo dai risultati del questionario somministrato, abbiamo condotto i gruppi defusing emotivo concentrandoci su aspetti specifici inerenti le preoccupazioni degli operatori sanitari, in particolare su tre grandi gruppi di paure inerenti la separazione, l'isolamento e il contagio soprattutto dei loro familiari.

RISULTATI PRELIMINARI

La maggior parte degli operatori sanitari ha mostrato una preoccupazione da lieve a moderata rispetto all'emergenza sanitaria da COVID-19 e da moderata a grave rispetto alle preoccupazioni inerenti i propri familiari (si veda Tabella 1).

TABELLA 1

	Assente	Lieve	Moderato	Grave
Qual'è il tuo grado di preoccupazione per la situazione?	2 (1.23%)	16 (9.82%)	114 (69.94%)	131 (9.01%)
Quanto temi di contagiarti?	2 (1.23%)	39 (23.92%)	103 (63.19%)	19 (11.66%)
Quanto sei preoccupato per i tuoi familiari?	0 (0%)	12 (7.36%)	78 (47.85%)	73 (44.79%)
Quanto spesso vivi momenti di ansia acuta legati al contagio?	47 (28.84%)	66 (40.49%)	40 (24.54%)	10 (6.13%)
Quanto è cambiata la tua qualità del sonno?	46 (28.22%)	58 (35.58%)	40 (24.54%)	19 (11.66%)
Quanto è cambiata la tua vita?	5 (3.07%)	29 (17.79%)	82 (50.31%)	47 (28.83%)
Quanto sei soddisfatto delle misure di sicurezza sino ad ora adottate?	12 (7.36%)	63 (38.65%)	70 (42.95%)	18 (11.04%)
Quanto le informazioni diffuse dai media influiscono?	8 (4.91%)	33 (20.24%)	76 (46.63%)	46 (28.22%)
Quanto sei preoccupato a casa?	25 (15.34%)	60 (36.81%)	59 (36.19%)	19 (11.66%)
Quanto sei preoccupato a lavoro?	9 (5.52%)	34 (20.86%)	89 (54.60%)	31 (19.02%)



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Il Defusing è stato molto apprezzato dai partecipanti perché ha permesso una migliore gestione del disagio emozionale individuale e di gruppo, in particolare quello ansioso, sia perché, in un momento di solitudine e di isolamento, la condivisione delle emozioni ha consentito, attraverso il confronto delle esperienze, di aumentare le capacità di resilienza.

Infine, nello scambio di informazioni sono emersi elementi utili per migliorare il funzionamento ospedaliero (infermieristico e dei reparti) e del risk management.

CONCLUSIONI:

Il Defusing Emotivo, agendo attraverso la condivisione di paure e preoccupazioni può aiutare gli operatori sanitari a ridurre la solitudine e le paure e ad aumentare le risorse per affrontare l'evento stressante costituito dalla pandemia che si ritrovano a vivere giorno dopo giorno.

LETTERATURA DI RIFERIMENTO:

Rajkumar RP. COVID-19 and mental health: A review of the existing literature. Asian J Psychiatr. 2020;52:102066. doi:10.1016/j.ajp.2020.102066.

Young, B.H., Ford, J.D., Ruzek, J.I., Friedman, M.J., & Gusman, F.D. (1998). Disaster mental health services: A guidebook for clinicians and administrators. Palo Alto, CA/White River Junction, VT: National Center for PTSD.

defusing@ptvonline.it, Dr.ssa Maria Rosa Loria 0620900005
massimo.limiti@ptvonline.it, 0620902721