



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

## LIVELLO

- Regione
- ASL
- Ospedale
- Struttura socio-sanitaria
- Reparto/Area specialistica
- Società scientifica

## MACROTEMA

- Gestione DPI
- Formazione, informazione e gestione degli operatori sanitari
- Comunicazione ai cittadini
- Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali
- Soluzioni organizzative emergenziali per la gestione dei pazienti COVID (esperienze di COVID hospital, isolamento di coorte, gestione domiciliare, telemedicina, altro)
- Soluzioni organizzative per la gestione di pazienti non COVID dettate dall'emergenza COVID
- Altro (specificare)

## **DESCRIZIONE ESPERIENZE SANITARIE MESSE IN ATTO IN RISPOSTA ALL'EPIDEMIA COVID-19:**

Riferimento email e telefonico di contatto:

Psicologa della UOC di Neuropsichiatria Infantile  
Dott.ssa Claudia Canarile 3393855746



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

## - LIVELLO -

Nel Policlinico Tor Vergata di Roma, nel Dipartimento Benessere della Salute Mentale e Neurologica, Dentale e degli Organi sensoriali, presso la UOC di Neuropsichiatria Infantile.

## - MACROTEMA –

Si descrivono qui di seguito le attività costruite in risposta all'epidemia.

**Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali:** nell'ambito dell'attività psicoterapeutica svolta nella nostra Unità, è attiva da diversi anni la *psicoterapia a sostegno della genitorialità*. Ai genitori dei pazienti seguiti in Neuropsichiatria viene dedicato uno spazio di lavoro psicoterapeutico nel caso si riveli necessario in fase di valutazione. Accedono al lavoro terapeutico quei genitori carenti di sintonizzazione emotiva o poco adeguati nello scambio relazionale con il loro bambino o quei genitori bisognosi di acquisire strategie relazionali utili per la gestione di bambini con disregolazione emotiva.

Nel periodo del lockdown tali percorsi sono stati interrotti per l'impossibilità di far accedere i pazienti al Servizio. Per garantire il prosieguo del sostegno terapeutico genitoriale si è provveduto ad utilizzare la piattaforma Zoom, riavviando il lavoro terapeutico in modalità on-line. Il lavoro, malgrado le criticità apportate dalla nuova modalità, è stato un valido supporto che ha garantito continuità al processo terapeutico e dato ulteriore supporto a famiglie molto provate dal lockdown in corso.

## **Soluzioni organizzative per la gestione di pazienti non COVID dettate dall'emergenza COVID:**

al fine di rappresentare un contenitore di riferimento per tutte le famiglie con criticità emotive imposte o acute dal periodo di pandemia, si è provveduto a costruire:

- un Questionario-Covid, indirizzato alle famiglie dei pazienti della nostra UOC, per valutare l'impatto dell'epidemia sullo stato psicoemotivo dei genitori e dei bambini e poter così misurare i bisogni emersi e strutturare eventuali interventi clinici da inserire alla ripresa dell'attività clinica della UOC.



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

- un Servizio denominato “TISOSTENGO” , costituito dall’attivazione di un numero telefonico dedicato e di un indirizzo e-mail dedicato ([tisostengo@ptvonline.it](mailto:tisostengo@ptvonline.it)), volto ad accogliere le richieste di aiuto psicologico di famiglie con figli minorenni.