



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

LIVELLO

- Regione
- ASL
- **Ospedale**
- Struttura socio-sanitaria
- Reparto/Area specialistica
- Società scientifica

MACROTEMA

- **Gestione DPI**
- **Formazione, addestramento e supporto agli operatori sanitari**
- Comunicazione ai cittadini
- Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali
- Soluzioni organizzative emergenziali per la gestione dei pazienti COVID (esperienze di COVID hospital, isolamento di coorte, gestione domiciliare, telemedicina, altro)
- Soluzioni organizzative per la gestione di pazienti non COVID dettate dall'emergenza COVID
- Altro (specificare)

Descrizione dell'esperienza di risposta all'emergenza covid -19 che si intende condividere

L'Azienda AOU di Bologna, Policlinico di "S. Orsola", ha attivato una serie di interventi organizzativi e di attività di formazione/comunicazione finalizzate al contenimento e alla migliore gestione dell'emergenza COVID-19 che riteniamo possano rappresentare buone pratiche interessanti ed altresì riproducibili all'interno di altre organizzazioni.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

La formazione e l'informazione degli operatori sanitari in merito al corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale

L'Azienda ha tempestivamente e puntualmente recepito le indicazioni ministeriali e regionali in ordine alla corretta gestione dei DPI. Le indicazioni richiamano il rigoroso rispetto delle precauzioni standard nell'assistenza a tutti i pazienti e l'adozione di precauzioni da contatto e da *droplet* nel caso di pazienti con infezione sospetta o accertata di COVID-19, oltre alle precauzioni da adottare per il rischio di trasmissione per via aerea nel caso di manovre che provochino aerosol. Tali indicazioni sono state di volta in volta trasmesse a tutti gli operatori attraverso lo strumento rapido di comunicazione intra-aziendale ("Informazione a tutti", vale a dire con e-mail a tutti gli operatori), sono inviate formalmente ai Coordinatori infermieristici e a tutti i Responsabili/Direttori di U.O. (anche in qualità di preposti e dirigenti ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.), attraverso il sistema di gestione documentale aziendale, nonché pubblicate all'interno di una sezione intranet dedicata, a cui tutti gli operatori possono accedere.



La diffusione capillare di questo tipo di informazioni è naturalmente corroborata dal recepimento "tecnico" quotidiano e dall'analisi delle criticità connesse (dotazione/approvvisionamento, applicabilità, formazione, ecc.), attraverso la più ampia condivisione all'interno dell'Unità di crisi interaziendale fra Azienda Ospedaliero-Universitaria e Azienda USL di Bologna (Direzione

POLICLINICO DI **SANT'ORSOLA**
I N T R A N E T

The screenshot shows the intranet interface for Policlinico di Sant'Orsola. The top navigation bar includes: AZIENDA, BUDGET E REPORTISTICA, DOCUMENTAZIONE, GOVERNO CLINICO, QUALITÀ, MUM, SICUREZZA DELLE CURE, RICERCA, SERVIZI E UTILITÀ, TUTTO PER IL WELFARE AZIENDALE. On the left, there are buttons for DOCUMENTI and VIDEO TUTORIAL. The main content area shows a 'Home' link, followed by 'Area dedicata Coronavirus'. Below this, there are two news items: 'Le ultime notizie dal portale regionale' and 'NUOVO CORONAVIRUS (COVID-19) Report casi confermati e in sorveglianza nel territorio del Report casi confermati e in sorveglianza nel territorio del'.

strategica aziendale e Direzione delle UO/ Strutture/Servizi di supporto con un ruolo cardine nella gestione dell'emergenza), nonché all'interno dei briefing pluriquotidiani che si svolgono nei diversi setting clinico-assistenziali, oltre che attraverso la disponibilità di **supporti audiovisivi accessibili nell'area intranet dedicata** (in

particolare i video tutorial sulle modalità di gestione dei DPI di II e III livello e sulle tecniche di vestizione e svestizione).



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

20 Marzo 2020

Dispositivi di protezione individuale (DPI)



Gestione dei dispositivi di protezione individuale (DPI) di **terzo livello**: la vestizione e la svestizione - durata min. 13:04

20 Marzo 2020

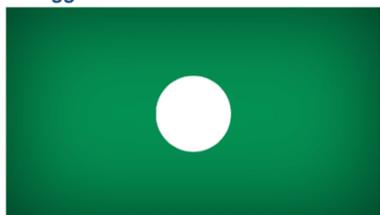
Dispositivi di protezione individuale (DPI)



Gestione dei dispositivi di protezione individuale (DPI) di **secondo livello**: la vestizione e la svestizione - durata min. 14:05

20 Marzo 2020

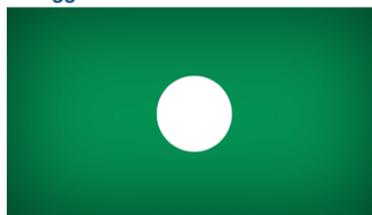
Lavaggio mani



durata min. 00:51

20 Marzo 2020

Lavaggio mani con didascalie



durata min. 00:29

Di seguito i link dei tutorial dedicati alla gestione dei DPI:

<http://www.aosp.bo.it/content/gestione-dei-dispositivi-di-protezione-individuale-dpi-di-secondo-livello-la-vestizione-e-la>

<http://www.aosp.bo.it/content/gestione-dei-dispositivi-di-protezione-individuale-dpi-di-terzo-livello-la-vestizione-e-la-s>

<http://www.aosp.bo.it/content/lavaggio-mani>

<http://www.aosp.bo.it/content/lavaggio-mani-con-didascale>

Sono inoltre disponibili corsi di formazione a distanza (FAD):

- ◆ "INDICAZIONI PER LA PREVENZIONE DELLA TRASMISSIONE COVID - 19"
- ◆ "EMERGENZA SANITARIA DA NUOVO CORONAVIRUS SARS CoV-2: PREPARAZIONE E CONTRASTO" - Corso avviato dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS) accessibile direttamente sulla piattaforma web <https://www.eduiss.it>. Il Corso FAD intende orientare il personale sanitario ad affrontare l'emergenza sanitaria dovuta al nuovo coronavirus (SARS CoV-2), avvalendosi delle evidenze scientifiche attualmente disponibili e delle fonti ufficiali di informazione e aggiornamento.
- ◆ "CORONAVIRUS" - Corso disponibile sulla piattaforma della FNOMCeO (Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri). Il corso affronta la storia dell'epidemia fin dalla



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

segnalazione dei primi casi e fornisce informazioni evidence-based sull'epidemiologia e la clinica, sui possibili scenari futuri e sulla valutazione del rischio.

Riferimento e-mail e telefonico di contatto

Dott.ssa Alessandra De Palma – alessandra.depalma@aosp.bo.it – 051/2144564