



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità



Casa di Cura S. Maria Maddalena
Accreditata con il S.S.N.

REGIONE VENETO ULSS 5 Polesana

Soluzioni organizzative per la gestione di pazienti non COVID dettate dall'emergenza COVID

La Casa di Cura "Santa Maria Maddalena" ha avviato il servizio di visite a distanza per andare incontro a quanti necessitano di un consulto medico ma sono bloccati in casa per l'epidemia
OCCHIOBELLO: I MEDICI VISITANO ONLINE

La Casa di Cura "Santa Maria Maddalena" ha messo a punto un servizio di visite mediche a distanza per andare incontro alle necessità di quanti, in conseguenza delle limitazioni imposte dall'epidemia di Covid-19, sono costretti a casa. In questo momento alla Casa di Cura è consentito erogare solo prestazioni urgenti. Di conseguenza i pazienti non possono accedere alla struttura per le prestazioni ambulatoriali in elezione. Questo ha comportato un disagio per tutti i pazienti che, comunque, necessitano di informazioni, suggerimenti, indicazioni precise. L'idea è fornire delle visite online: si tratta di un'attività normata che può esitare o nella stesura di un referto o in un semplice scambio di informazioni. I medici coinvolti sono ortopedici, cardiologi, dermatologi, fisiatri, reumatologi, senologi, e specialisti in medicina del dolore si sono resi disponibili ad effettuare le televisite gratuitamente in questo momento di emergenza. È il momento di metterci ancor di più al servizio delle persone, i medici che aderiscono a questo servizio hanno concordato da subito di svolgere questa attività di visita a distanza senza chiedere alcun compenso.

Il funzionamento è molto semplice: basta accedere al sito della casa di cura (www.casadicura.it) ed entrare nella sezione "Medici online" dove viene visualizzato l'elenco dei medici disponibili. Si clicca sul nome del medico e si compila un form con i propri dati e i motivi della richiesta di televisita. Il medico riceve la richiesta e propone al paziente un orario: se al paziente va bene, conferma l'appuntamento al medico e all'ora prestabilita avviene il collegamento. Il paziente potrà collegarsi sia tramite pc dotato di camera sia con il proprio smartphone con camera integrata. "Per i collegamenti abbiamo scelto di utilizzare la tecnologia dell'app "Zoom" che garantisce una elevata sicurezza delle conversazioni audio, video e testo garantita.

L'esperienza è partita il 27/03/2020. Ad oggi sono stati fatti 69 teleconsulti e 20 telefonate (pazienti anziani che non è stato possibile raggiungere con il teleconsulto)

Tra gli obiettivi vi sono anche:

- 1) Continuare a tenere adeguatamente monitorati pazienti già noti
- 2) Ridurre la carica ansigena e miglioramento complessivo della qualità di vita sia per i pazienti che per i loro familiari
- 3) fornire gli strumenti per facilitare la comunicazione e l'interazione tra il medico e il paziente e tra i medici stessi.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

- 4) abbattere le barriere geografiche e temporali, sopperendo all'impossibilità di erogare la prestazione in altri modi
- 5) raggiungere un maggior numero di persone anche quelle che vivono in zone remote ed avere lo scambio di informazioni, la verifica dell'aderenza alle terapie (farmacologiche e non) ecc..

Indicatori scelti:

1)Indicatori di dimensione -: n° utenti seguiti/3mesi. Valore atteso: almeno il 10% degli utenti che chiamano per prenotare prestazioni che non possono essere erogate causa emergenza covid

2)Gradimento dell'utente - Indicatore qualitativo: Si fa riferimento agli encomi e/o ringraziamenti che arrivano dagli utenti (pazienti, caregiver)

In allegato:

Allegato A: la lista dei medici disponibili

Allegato B: i consulti eseguiti ad oggi

Dr.ssa C. Bertone

Casa di Cura Privata S.M. Maddalena S.p.A.

Via Gorizia, 2 – Santa Maria Maddalena - 45030 Occhiobello (RO)

Tel. 0425 768 87 - 3451466349

email: bertone.c@casadicura.it



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Allegato A

CARDIOLOGIA

Specialista	Link alla richiesta
Claudio Pratola	Richiedi contatto

CHIRURGIA

Specialista	Link alla richiesta
Carlo Mari	Richiedi contatto
Annunziata Palazzo	Richiedi contatto

DERMATOLOGIA

Specialista	Link alla richiesta
Maria Rosaria Zampino	Richiedi contatto

DIABETOLOGIA

Specialista	Link alla richiesta
Maura Gardinali	Richiedi contatto

FISIATRIA

Specialista	Link alla richiesta
Domenico Creta	Richiedi contatto

GASTROENTEROLOGIA

Specialista	Link alla richiesta
Carmen Bertone	Richiedi contatto

MEDICINA DEL DOLORE

Specialista	Link alla richiesta
Alberto Merlini	Richiedi contatto
Gilberto Pari	Richiedi contatto
Chiara Sciacca	Richiedi contatto
Gianfranco Sindaco	Richiedi contatto
Simone Vigneri	Richiedi contatto
Francesca Maria Vinci	Richiedi contatto
Matteo Zanella	Richiedi contatto

ORTOPEDIA

Specialista	Link alla richiesta
Roberto Biscione	Richiedi contatto
Giuseppe De Rito	Richiedi contatto



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Alessandro Gildone	Richiedi contatto
Michele Risi	Richiedi contatto
Vincenzo Sollazzo	Richiedi contatto
Gustavo Alberto Zanolì	Richiedi contatto

OTORINOLARINGOIATRIA

Specialista	Link alla richiesta
Marco Ceron	Richiedi contatto

PSICHIATRIA

Specialista	Link alla richiesta
Beatrice Casoni	Richiedi contatto

PSICOLOGIA

Specialista	Link alla richiesta
Maddalena Pellegrini	Richiedi contatto

PRONTO SOCCORSO

Specialista	Link alla richiesta
Luca Zaccarini	Richiedi contatto

OCULISTICA

Specialista	Link alla richiesta
Piero Simoni	Richiedi contatto

RADIOLOGIA

Specialista	Link alla richiesta
Paolo Colamussi	Richiedi contatto

REUMATOLOGIA

Specialista	Link alla richiesta
Licia Caniatti	Richiedi contatto

SENOLOGIA

Specialista	Link alla richiesta
Francesco Pellegrini	Richiedi contatto

UROLOGIA

Specialista	Link alla richiesta
Maurizio Simone	Richiedi contatto



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Allegato B

RIEPILOGO RICHIESTE MEDICI ONLINEAL 07/04/2020

medico	n° richieste
Alessandro Gildone	1
Annunziata Palazzo	1
Beatrice Casoni	1
Carlo Mari	1
Carmen Bertone	2
Claudio Pratola	5
Domenico Creta	3
Francesco Pellegrini	3
Gilberto Pari	1
Giuseppe De Rito	11
Luca Zaccarini	3
Maddalena Pellegrini	4
Marco Ceron	7
Maria Rosaria Zampino	13
Maura Gardinali	6
Piero Simoni	4
Roberto Biscione	3
Totale	69