



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

LIVELLO

- Regione

MACROTEMA

- Gestione DPI
- Formazione, informazione e gestione degli operatori sanitari

Contatto

Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente Regione Toscana

Rischio.clinico@regione.toscana.it

Strumenti di supporto cognitivo per operatori di prima linea nell'emergenza COVID19

L'emergenza sanitaria provocata da COVID19 ha messo in discussione gran parte delle modalità operative dei nostri ospedali, dei flussi di lavoro, dei percorsi clinico-assistenziali, delle relazioni tra operatori e tra operatori e pazienti. Molte di queste questioni organizzative possono essere lette e interpretate attraverso la lente dei fattori umani, dell'ergonomia e della cultura della sicurezza.

Il Centro Gestione Rischio Clinico e sicurezza del Paziente e la rete dei risk manager della Regione Toscana ha cercato pertanto di provare a dare risposte concrete alla rapida trasformazione che molti dei servizi di cura hanno dovuto subire e alla conseguente richiesta di repentino adattamento delle modalità di lavoro degli operatori ai nuovi assetti organizzativi.

La rete toscana del rischio clinico, nel suo ruolo di sostegno allo sviluppo dei processi clinico-assistenziali per il miglioramento di qualità e sicurezza, ben consapevole che la sicurezza delle cure passa dalla sicurezza degli operatori, ha lavorato per minimizzare i rischi per i professionisti e per i pazienti e potenziare i livelli di sicurezza.

A tal fine ha messo a punto una serie di strumenti operativi di supporto al sovraccarico cognitivo derivante dall'emergenza volti a facilitare gli operatori di prima linea a partire dalle indicazioni nazionali (Istituto Superiore di Sanità) e internazionali (WHO, ECDC) disponibili.

Sulla base di un approccio basato sui fattori umani e l'ergonomia, sono stati realizzati poster in cui, attraverso una grafica di facile lettura e immediata visualizzazione, vengono illustrati:

- Regole di comportamento per la protezione e prevenzione (Allegato 1)
- Regole di comportamento generali da applicare in tutti i setting clinico-assistenziali (Allegato 2)
- Come comunicare con i pazienti COVID-19 sospetti (Allegato 3)
- I 5 momenti per l'igiene delle mani (Allegato 4)
- Uso dei DPI nelle operazioni di trasporto con autoveicoli o barella percorsi interni, attività di pronto soccorso, attività di degenza COVID, attività di T.I. COVID e attività svolte al domicilio del paziente" (Allegato 5)



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

I poster sono stati messi a disposizione di tutte le aziende sanitarie regionali attraverso pubblicazione sul sito della Regione Toscana alla pagina dedicata all'emergenza COVID19 (https://www.regione.toscana.it/-/coronavirus#Raccomandazioni_per_operatori_sanitari). Sono state altresì diffusi tramite la rete dei risk manager, stampati e distribuiti capillarmente nei vari reparti.