



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

LIVELLO

- ASL

MACROTEMA

- Formazione, informazione e gestione degli operatori sanitari

DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA

Descrizione dell'esperienza di risposta all'emergenza covid -19 che si intende condividere

La nostra azienda ha aperto sulla propria piattaforma di e-learning (Smart4Learn) una comunità di pratica dedicata al Covid -19.

La Comunità di pratica (CdP) è uno spazio di condivisione e di socializzazione delle conoscenze attraverso il quale ogni professionista interessato può trovare specifici strumenti (tools) con i quali approfondire le proprie conoscenze e soprattutto condividere con gli altri colleghi esperienze (esempio discussione di casi clinici), condividere documentazione (procedure e articoli scientifici) e materiali (anche multimediali come ad esempio video tutorial su manovre o interventi operativi).

La web community offre anche uno spazio per la discussione di documenti (Clinical forum) e per l'autovalutazione delle proprie conoscenze e competenze (Self-assessment).

Al momento sono iscritti a questa CdP Covid 19 circa 800 operatori dei diversi servizi e specialità sia ospedaliere che territoriali.

Naturalmente la Piattaforma, e quindi anche l'accesso alle diverse CdP è aperta a tutti i professionisti (anche non ASLTO3) dopo apposita fase di accreditamento e di verifica delle credenziali.

QUANDO L'ESPERIENZA È STATA IMPLEMENTATA

L'esperienza della Piattaforma aziendale con una sezione dedicata alle Comunità di Pratica risale all'anno 2016. L'attivazione delle Comunità di Pratica dedicata agli operatori impegnati nella lotta al COVID 19 è contestuale alle prime fasi della situazione emergenziale.

RISULTATI ATTESI

Ci si attende, come anche nelle precedenti esperienze di web community di tipo professionale, di sviluppare una rete di professionisti in collegamento tra di loro attraverso la piattaforma, con la possibilità che si diffondano e vengano condivise le esperienze nella gestione clinica ed organizzativa del fenomeno epidemico con particolare riguardo alla messa in comune di metodiche, di procedure cliniche, di protocolli sperimentali, di risultati della ricerca clinica e della letteratura scientifica sull'argomento, attraverso gli specifici tools messi a disposizione dalla Piattaforma.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Inoltre è in corso di implementazione anche l'upgrade della Piattaforma in una App che consente l'accesso alle CdP attraverso i propri dispositivi mobili (smartphone, tablet, notebook, etc) con l'obiettivo di rendere ancora più smart la partecipazione alla Comunità di Pratica.

RISULTATI PRELIMINARI

Al momento sono stati popolati di materiali e risorse le sezioni documentali (aziendali e non) e quelle relative alla letteratura scientifica. Inoltre sono stati avviati alcuni clinical forum sui principali temi attualmente in discussione tra gli operatori (ad esempio esecuzione tamponi). Sono stati invitati alla CdP oltre 1000 operatori clinici (in prevalenza medici ed infermieri) e al momento attuale si è iscritto alla CdP circa il 75% della popolazione invitata. Naturalmente la CdP è aperta anche ai professionisti delle altre aziende previa autorizzazione da parte dell'amministratore (animatore) della Comunità.

MATERIALI A SUPPORTO AL TRASFERIMENTO

Qui di seguito alcuni screenshot delle pagine della Piattaforma SMART4LEARN dedicate alla CdP Covid 19:

English Italian

A.S.L. T03
Azienda Sanitaria Locale
di Collegno e Pinerolo

Ricerca e
Formazione

Home Area Professionisti Area Cittadini FAQ Help Partners Dashboard Logout

Area Professionisti Home / Area Professionisti

RISORSE E STRUMENTI PER L'INNOVAZIONE E LA FORMAZIONE
PARTECIPATA IN SANITA'

Comunità di Pratica

Quest'area del sito è dedicata alle reti e alle comunità professionali.

In quest'area si possono attivare gruppi di discussione e web community e soprattutto è possibile utilizzare strumenti messi a disposizione per lo sviluppo di **COMUNITA' DI PRATICA**.

All'interno di ogni Comunità di Pratica si possono trovare strumenti come Forum, Blog e Chat che facilitano lo scambio delle informazioni e il confronto di idee tra gli utenti online.

Link Utili:

- Partners
- Registrati al portale
- Collabora con il portale

Ultime News:



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità



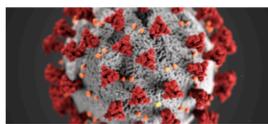
[Home](#) [Area Professionisti](#) [Area Cittadini](#) [FAQ](#) [Help](#) [Partners](#) [Dashboard](#) [Logout](#)

Comunità di Pratica/Projects

RISORSE E STRUMENTI PER L'INNOVAZIONE E LA FORMAZIONE
PARTECIPATA IN SANITA'

[Home](#) / [Area Professionisti](#) / [Comunità di Pratica/Projects](#)

COVID-19



Accedi alla Comunità di Pratica COVID-19

Il 31 dicembre 2019 la Commissione Sanitaria Municipale di Wuhan (Cina) ha segnalato all'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) un cluster di casi di polmonite ad eziologia ignota nella città di Wuhan. In data 22 febbraio 2020 è stata istituita l'Unità di Crisi Regionale presso il Settore Protezione

Civile della Regione Piemonte per rispondere all'emergenza sanitaria in corso.

L'ASL T03 intende promuovere la diffusione di procedure, protocolli, documenti scientifici e favorire la discussione di casi clinici tra i professionisti attraverso la creazione di una Comunità di Pratica sul tema della gestione dell'emergenza Coronavirus.

[Richiesta Iscrizione CdP COVID-19](#)

Link Utili:

- [Partners](#)
- [Registrati al portale](#)
- [Collabora con il portale](#)

Ultime News:

Comunità di Pratica – COVID-19

RISORSE E STRUMENTI PER L'INNOVAZIONE E LA FORMAZIONE
PARTECIPATA IN SANITA'

[Home](#) / [Area Professionisti](#) / [Comunità di Pratica/Projects](#) /
[Comunità di Pratica – COVID-19](#)

Link4Learn



Sezione di riferimento per aggiornamenti sull'emergenza COVID-19

Link Utili:

- [Partners](#)
- [Registrati al portale](#)
- [Collabora con il portale](#)

Ultime News:

Documenti



Sezione dedicata alla condivisione di Documenti per la Comunità di Pratica COVID-19



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Clinical Forum



Sezioni di discussione della Comunità di Pratica COVID-19

Blog



Blog della Comunità di Pratica COVID-19. Area dedicata alla pubblicazione di articoli su esperienze personali nell'ambito del Progetto COVID-19

Self Assessment



Misura le tue competenze con quiz specifici sui temi affrontati nella Comunità di Pratica COVID-19



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Link4Learn

RISORSE E STRUMENTI PER L'INNOVAZIONE E LA FORMAZIONE
PARTECIPATA IN SANITÀ

Home / Area Professionisti / Comunità di Pratica/Projects /
Comunità di Pratica - COVID-19 /
Link4Learn

Aggiornamenti sul emergenza COVID-19

Come indossare i dispositivi di protezione individuale (DPI)



Link Utili:

- Partners
- Registrati al portale
- Collabora con il portale

Ultime News:

LETTERATURA DI RIFERIMENTO

- Brown J.S., Gray E.S., *After Reengineering: the people are the company*, Parigi, Fast Company, 1995.
- Chanal V., *Communautés de pratique et management par projet: A propos de l'ouvrage de Wenger*, 1998, *Communities of Practice: Learning, Meaning and Identity*, M@n@gement, Vol. 3, No. 1, pp. 1 – 30
- Cohen D., Prusak L., *In good company*, Cambridge, Harvard Business School, 2001.
- Di Nubila R. D., *Saper fare formazione. Manuale di metodologia per i giovani formatori*, Lecce, Pensa Multimedia, 2005.
- Gladwell M., *The tipping point: how little things can make a big difference*, 2000a, Boston, Little Brown and Company.
- Hildreth, P & Kimble, C (eds.), *Knowledge Networks: Innovation Through Communities of Practice*, London: Idea Group Inc., 2004.
- Kimble, C, Hildreth, P & Bourdon, I. (eds.), *Communities of Practice: Creating Learning Environments for Educators*, Charlotte, NC: Information Age., 2008.
- Lave, J & Wenger E, *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation*, Cambridge: Cambridge University Press, 1991.
- Nonaka I., Takeuchi H., *The Knowledge Creating Company*, University Press, Oxford 1995; tr. it. *The Knowledge Creating Company*, Guerini e Associati, Milano 1997.
- Nichani M., Hung D., *Can community of practice exist online?*, *Educational Technology*, pag. 49 - 54, 2001, vol. 42, n. 4.
- Polanyi M., *The Tacit Dimension*, Anchor Books, New York 1966; tr. it. *La conoscenza inespresa*, Armando, Roma 1979.
- Prensky M., *Digital natives, digital immigrants*, 2001.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

- Quaglino G. P., *La scuola della vita. Manifesto della terza trasformazione*, Milano, Raffaello Cortiana Editore, 2011.
- Ravotto P., Fulantelli G., *Net generation e formazione dei docenti*, *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, v.7, n.2, 87-98. ISSN 1826-6223, e-ISSN 1971-8829, 2011.
- Saint-Onge, H & Wallace, D, *Leveraging Communities of Practice*, Butterworth Heinemann, 2003.
- Wenger E., *Communities of practice: the social fabric of a learning organization*, 1996.
- Wenger, E, McDermott, R & Snyder, W.M., *Cultivating Communities of Practice*, HBS press 2002; tr. it. Wenger, E., McDermott, R., Snyder, W.M., *Coltivare comunità di pratica*, Guerini e Associati, 2007.
- Wenger E. *Communities of practice: learning, meaning and identity*, Cambridge University Press, New York 1998; tr. it. *Comunità di pratica. Apprendimento, significato e identità*, Raffaello Cortina, Milano 2006.
- Trentin G., *Apprendimento in rete e condivisione delle conoscenze*, Milano, Franco Angeli, 2008.
- White N. , *Full circles associates*, 2002, <http://www.fullcirc.com>

RIFERIMENTO EMAIL E TELEFONICO DI CONTATTO

S.C. Formazione, Qualità e gestione del rischio clinico delle attività sanitarie

Direttore: Dr. Michele Presutti

e-mail: mpresutti@aslto3.piemonte.it

Tel. 3931644992