



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

LIVELLO

AZIENDA ULSS 6 EUGANEA (Regione Veneto)

Ospedale di Cittadella (PD)

Servizio di Diabetologia

Direttore: Dott. N. Simioni

MACROTEMA

- Soluzioni organizzative per la gestione di pazienti, COVID e non COVID, dettate dall'emergenza COVID-19

PROCEDURA OPERATIVA EMERGENZA CORONAVIRUS - LIMITAZIONE ACCESSI - SPERIMENTAZIONE TELEMEDICINA

OGGETTO/SCOPO

Il presente documento ha l'obiettivo di descrivere le attività necessarie ed i passaggi per la presa in carico del paziente diabetico tramite telemedicina in ambiente ambulatoriale, nella fase 1 dell'emergenza COVID-19, al fine di evitare accessi procrastinabili alla struttura sanitaria nel rispetto delle norme di contenimento e mitigazione del rischio in tempo di pandemia.

CAMPO DI APPLICAZIONE/MODALITÀ OPERATIVA

Pazienti con diabete e/o dislipidemia, utenti del Servizio di Diabetologia dell'Ospedale di Cittadella e di Camposampiero, seguiti in ambito ambulatoriale, che presentino una prenotazione attiva per visita di controllo e che, non potendo accedere alle strutture di riferimento per l'attuale Emergenza COVID-19, continuino a ricevere assistenza per la cura del diabete.

Visite mediche di controllo diabetologiche e lipidologiche (anche per rinnovo programmi di cura e piani terapeutici), consulenze infermieristiche di pazienti noti che abbiano già dato il consenso alla condivisione dei dati sensibili e sanitari, autorizzando l'utilizzo di numeri di telefono e indirizzi e-mail personali, in occasione della prima visita con apertura della cartella informatizzata.

Consulenze telefoniche (TELECONSULTO) tra il medico diabetologo e il Medico di Medicina Generale (MMG).



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Nella fase 1 dell'emergenza COVID-19, gli utenti programmati come visite di controllo sono stati avvisati telefonicamente dal personale infermieristico di non presentarsi al Servizio e, contestualmente, è stata verificata la possibilità di effettuare una visita telematica. In caso affermativo, previa acquisizione dell'autorizzazione verbale dell'assistito alla condivisione dei dati sensibili con il Servizio e allo scambio di informazioni con modalità telematica anche con eventuale suo delegato, gli utenti hanno ricevuto all'indirizzo e-mail da loro indicato, da indirizzo aziendale, un testo standard contenente le informazioni da fornire per la visita telematica (informazioni relative allo stato di salute, segnalazione di eventuali disturbi, misurazione dei valori pressori e del peso corporeo, foto o scansione del diario glicemico e degli eventuali accertamenti eseguiti – biumorali, strumentali, visite).

Le informazioni ricevute dal paziente sono state stampate. La documentazione raccolta è stata esaminata dal medico diabetologo che ha elaborato la risposta dopo aver verificato il compenso glicemico e l'assenza di effetti collaterali riconducibili alla terapia in atto. Se necessari chiarimenti o informazioni aggiuntive, il paziente è stato ricontattato.

E' stata verificata la scadenza del programma di cura (WebCare) ed, eventualmente, rinnovata. Sono state redatte le impegnative dematerializzate per visita di controllo e per esami biumorali, indicandone la tempistica nel quesito diagnostico.

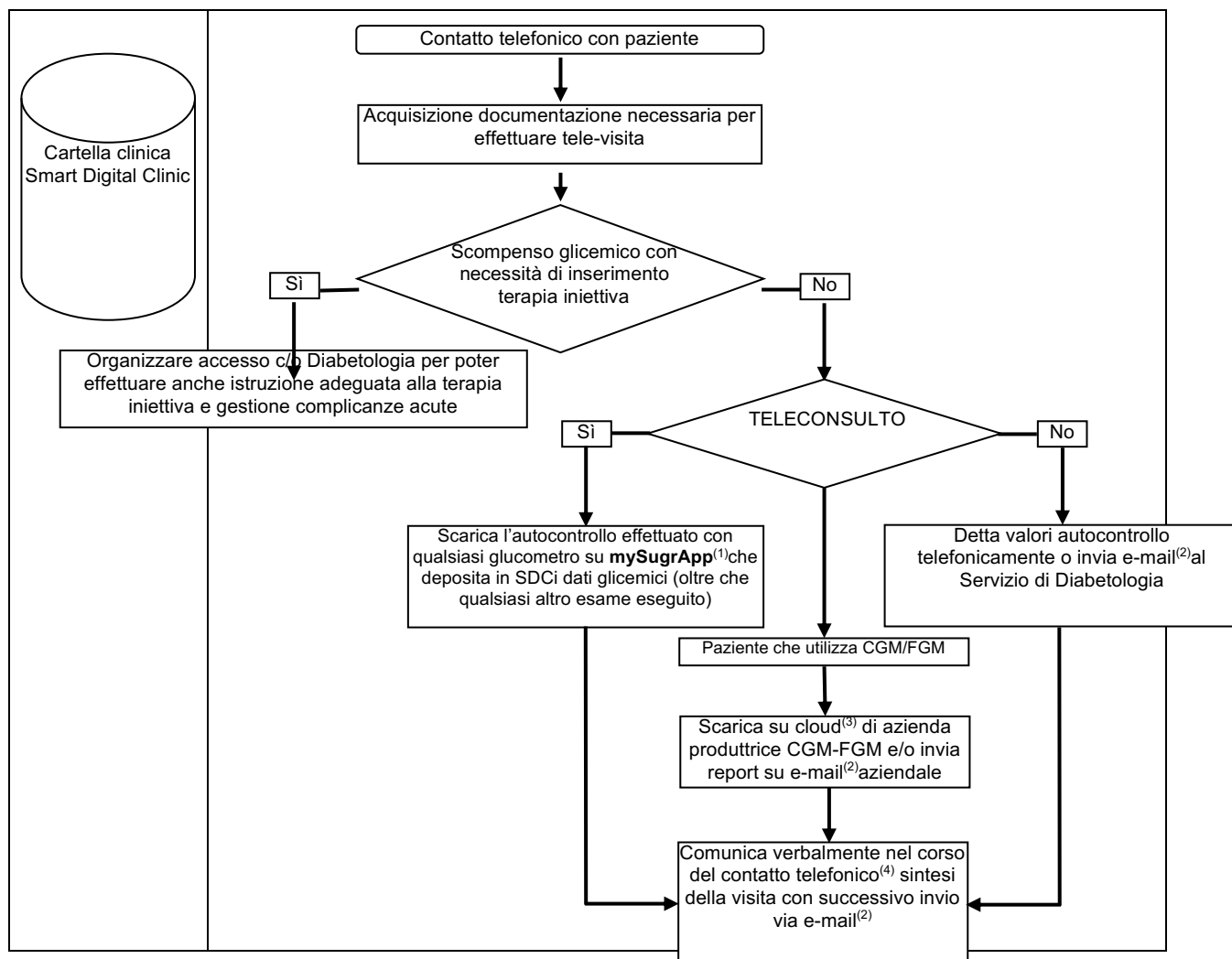
E' stato redatto eventuale Piano Terapeutico.

Qualora il compenso fosse stato giudicato non adeguato e/o il paziente avesse presentato effetti collaterali riconducibili alla terapia in essere, il medico diabetologo valuta le opportune modifiche alla terapia e, se necessario, è programmata una visita ambulatoriale/intervento educativo con priorità U o B.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità



Riferimento email e telefonico di contatto

Servizio di Diabetologia – Ospedale di Cittadella

serv_diab_cit@aulss6.veneto.it

0499424646

Dr. Natalino Simioni (Direttore UOC Medicina Generale)

Dr.ssa Vera Frison (Coordinatore medico)

Vanna Cecchin (Coordinatore infermieristico)

Dr.ssa Anna Coracina

Dr.ssa Michela Bettio

Dr.ssa Alessandra Gallo

Dr. Alessio Filippi

Dr. Nino Cristiano Chilelli



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Dr.ssa Silvia Dotto

Dr. Marco Grasso

Sig.ra Sabrina Cappellato

Sig.ra Laura Tassarollo

Sig.ra Emanuela Agostini

Sig.ra Claudia Concolato

Sig.ra Giuliana Taffarello

Sig.ra Licia Abascia'

Sig.ra Lisa Mason

Sig.ra Francesca Roseano

Dr.ssa Emanuela Zilli (Direttore Medico Ospedaliero Cittadella)