



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

**LIVELLO:**

AZIENDA ULSS 6 EUGANEA (Regione Veneto)  
Ospedali Riuniti Padova Sud "Madre Teresa di Calcutta" (PD)  
U.O.C Direzione Medica di Presidio  
Direttore: Dott. Alberto Rigo

**MACROTEMA**

Formazione, informazione e gestione degli operatori sanitari

## **PROGETTO "SUPPORTO PSICOLOGICO PER PAZIENTI ED OPERATORI NEI REPARTI COVID"**

**Acronimi e glossario**

CSM: Centro di Salute Mentale  
DHOP: Day Hospital Ospedaliero Psichiatrico  
DSM: Dipartimento di Salute Mentale  
IO: Istruzione Operativa  
SPDC: Dipartimento di Salute Mentale  
UOC: Unità operativa Complessa  
UOS: Unità operativa semplice

**Premessa**

Durante l'emergenza sanitaria Covid-19 gli operatori sanitari impegnati in prima linea nell'assistenza dei pazienti Covid si trovano a dover gestire diversi trigger potenzialmente stressanti: sovraccarico di lavoro, assistenza a pazienti critici, relazione conflittuale con i familiari, gestione del gruppo, etc. Tutto ciò ha ripercussioni anche sul proprio stile di vita e sui rapporti interpersonali.

**Scopo e campo di applicazione**

In relazione all'identificazione degli Ospedali Riuniti Padova Sud "Madre Teresa di Calcutta" come Covid Hospital, gli operatori della UOC Psichiatria del Presidio Ospedaliero hanno organizzato alcune attività per fornire un supporto psicologico ai pazienti e agli operatori che a vario titolo operano nei reparti.



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Il servizio può essere fornito attraverso con due modalità:

1. Per i pazienti che non necessitano di una consulenza psichiatrica specifica (che segue le normali vie di richiesta), ma che esprimono l'esigenza di supporto psicologico per situazioni di impasse o di stress legati alla degenza, vi è la disponibilità di organizzare un colloquio in videochiamata, da prenotare telefonicamente, eseguibile dal lunedì al venerdì ore 8-20 e sabato ore 8-14, su valutazione dei medici del reparto.
2. Per gli operatori sanitari il colloquio può essere condotto sia tramite videochiamata che direttamente presso l'ambulatorio del "Medico di Guardia" o altra sede concordata, previo appuntamento telefonico.

## Strumenti utilizzati

1. Collegamento in videochiamata attraverso lo strumento "GSuite - Meet" di Google, utilizzando i Tablet forniti a tutti i reparti "COVID", due per blocco, così dedicati:
  - a) uno per le video chiamate con gli utenti affiancati da uno o più operatori sanitari;
  - b) uno per le videochiamate con il singolo operatore.

La UOC Psichiatria ha avuto a disposizione 5 tablet di cui:

- a) 3 presso il Presidio Ospedaliero per collegamenti con gli psichiatri dell'SPDC e dell'ambulatorio Emergenze;
  - b) uno per il CSM di Monselice, per collegamento con altri psichiatri o lo psicologo, solo per le videochiamate
  - c) uno per il CSM sede di Este, per collegamento con altri psichiatri o lo psicologo, solo per le videochiamate
2. Colloqui di valutazione e di sostegno;
  3. Consulenza Psichiatrica.

## Modalità operative e responsabilità

### A- Richieste personali del singolo operatore

1. l'operatore contatta uno dei numeri prestabiliti a cui risponde l'infermiere dell'ambulatorio emergenze o del DHOP;
2. l'infermiere raccoglie la richiesta e la indirizza allo psichiatra o psicologo disponibile in quel momento;
3. lo specialista psichiatra fissa un appuntamento:
  - a) di persona, riferendo luogo e ora
  - b) tramite videochiamata utilizzando l'applicazione Google "GSuite - Meet".

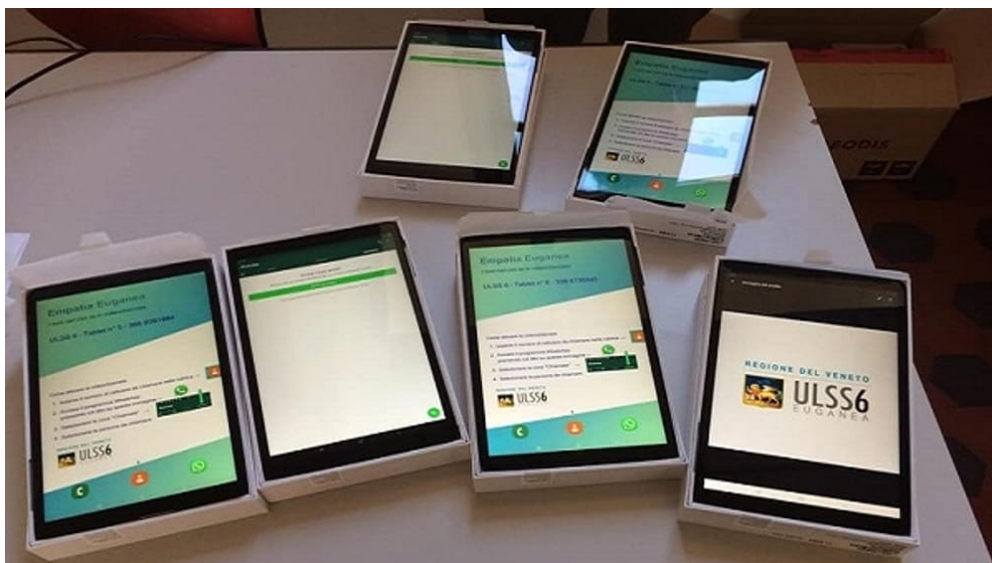


# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

## **B- Richieste dell'operatore/i a supporto dei pazienti (solo tramite videochiamata)**

1. l'operatore, condividendo con il medico di reparto COVID referente del paziente, contatta uno dei numeri prestabiliti, a cui risponderà l'infermiere dell'ambulatorio emergenze o del DHOP;
2. l'infermiere raccoglie la richiesta e la indirizza allo psichiatra o psicologo disponibile in quel momento;
3. lo specialista psichiatra definisce un appuntamento in videochiamata.



Riferimento email e telefonico di contatto

Direzione Medica Ospedali Riuniti Padova Sud "Madre Teresa di Calcutta"

Via Albere n.30, 35043 Monselice (PD)

Mail: [dirmedica.mons@aulss6.veneto.it](mailto:dirmedica.mons@aulss6.veneto.it)

Tel: 0429714511

Dott. Alberto Rigo

Dott. Domenico Montemurro

Dott.ssa Elena Marcon

Dott.ssa Francesca Scotton

Dott.ssa Ida Bertin

Dott. Gianni Tamiello

Dott.ssa Elena Marcante

Coordinatore Lorenzo Andreose

Dott.ssa Patrizia Benini

Dott. Domenico Scibetta