



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

LIVELLO:

AZIENDA ULSS 6 EUGANEA (Regione Veneto)
Presidio Ospedaliero di Cittadella (PD)
U.O.C. Direzione Medica di Presidio
Direttore: Dr.ssa Emanuela Zilli

MACROTEMA: Soluzioni organizzative emergenziali per la gestione dei pazienti COVID

Visual management nell'emergenza Covid-19, Ospedale di Cittadella

Obiettivo

Individuare, attraverso una corretta segnaletica, i percorsi per pazienti Covid+ (o sospetti) e i percorsi Covid-free da attuare nelle diverse Unità Operative (U.O.) all'interno dell'Ospedale di Cittadella, Azienda ULSS n. 6 Euganea.

Le misure introdotte hanno il fine di preservare lo stato di salute del personale e dei pazienti garantendo tutte le misure di prevenzione del contagio in ottemperanza alle norme introdotte dal DPCM 83/2020.

Introduzione

Il passaggio da Ospedale Covid-free a Ospedale con aree dedicate a pazienti Covid+ ha richiesto un cambiamento radicale dei percorsi esterni ed interni alle U.O.

Una task-force appositamente formata (composta da personale della Direzione Medica, Qualità e Rischio Clinico, Servizio Prevenzione e Protezione, Ufficio Tecnico, Servizio Professioni Sanitarie, Infettivologo, Coordinatori e Direttori delle U.O. coinvolte) ha mappato gli spazi e riformulato i percorsi alla luce delle nuove disposizioni regionali ed aziendali.

Si è provveduto quindi a:

- ridefinire gli spazi con presenza di zone filtro idonee;
- separare i locali di aree Covid+ e aree Covid-free attraverso nastri colorati, segnaletica a pannelli, poster, cartellonistica colorata; i colori utilizzati sono stati il rosso per le aree Covid+ e il verde per le aree Covid-free;
- identificare risorse umane, materiale e presidi medici ad esclusivo impiego nelle aree Covid+;



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

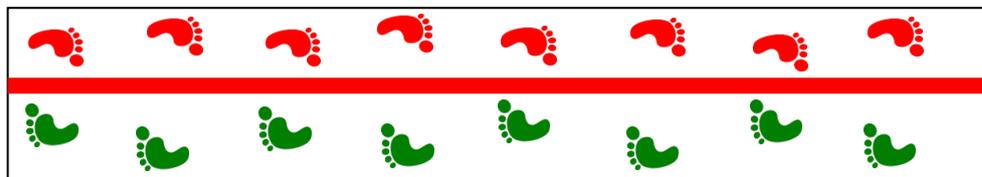
- riorganizzare i percorsi clinico-assistenziali, rimodulando le competenze in base ai bisogni assistenziali emergenti;
- garantire l'adeguata formazione di tutti gli operatori sanitari coinvolti sul corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI).

Terapia Intensiva

La trasformazione della Terapia Intensiva di Cittadella in Terapia Intensiva Covid+ (con disponibilità di 8 posti letto per pazienti Covid+ che necessitano di assistenza intensiva ventilatoria) ha richiesto la ridefinizione degli spazi interni e la conseguente identificazione, tramite codici colore, di aree "pulite" (Covid-free) e aree "sporche" (Covid+).

Una parte di corridoio è stata delimitata in senso longitudinale tramite un nastro rosso posto a terra, separando chiaramente la "zona pulita" dalla "zona sporca" (area rossa).

Per dare maggiore visibilità al percorso sono stati posizionati a terra degli adesivi lavabili a forma di piede (rossi per il percorso "sporco" e verdi per il percorso "pulito").



Gli spazi esterni alla sala di Terapia Intensiva sono stati ridefiniti in modo da avere a disposizione tutti i locali necessari per le diverse attività.

La prima stanza (appena fuori dalla Terapia Intensiva), precedentemente adibita a locale per il personale, è stata utilizzata come luogo di svestizione del personale in uscita dall'area rossa.

Su una parete libera sono state affisse le immagini in sequenza della svestizione dai DPI utilizzati in area rossa.

In questa stanza sono stati collocati gli apparecchi biomedicali e radiologici utilizzati in area Covid+.

ATTENZIONE

LOCALE SPORCO



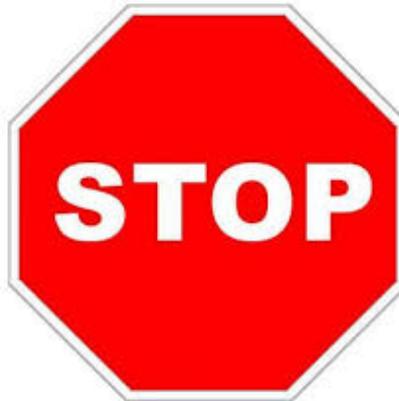
Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Sulla porta principale di accesso alla Terapia Intensiva, per il personale interno, sono stati appesi i seguenti cartelli di divieto:



Sulla porta interna, per l'accesso all'area Terapia Intensiva Covid+, sono stati appesi i seguenti cartelli di divieto di accesso:



Per l'accesso del personale sanitario in area Covid+ è stato previsto quanto di seguito dettagliato:

- il dipendente presente in turno accede agli spogliatoi;
- il dipendente in divisa (medico, infermiere, OSS, addetto alle pulizie, consulente, tecnico) accede alla "sala pulita", con:
 - o misurazione della temperatura;
 - o lavaggio delle mani e passaggio con gel alcolico;
 - o vestizione (un paio di guanti, copricapo, mascherina FFP2 o FFP3 con controllo di tenuta, calzari, tuta in Tyvek o tessuto analogo, visiera, ulteriore paio di guanti);
- il dipendente entra in area rossa e vi rimane fino al cambio turno;
- alla fine del turno per togliere i DPI utilizzati il dipendente viene aiutato e supervisionato da un collega che rimane a disposizione in area Covid-free;



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

- il dipendente imbocca il corridoio “verde” e raggiunge gli spogliatoi, dove può farsi una doccia e cambiarsi la divisa;
- ogni operatore sanitario proveniente dall'esterno che deve entrare in area rossa deve rispettare i percorsi predefiniti e utilizzare adeguatamente i DPI messi a disposizione.

Aree Covid+ e Covid-free all'interno dell'Ospedale

La tecnica di visual management come sopra formulata è stata adottata in tutte le aree ospedaliere dove è stato necessario adottare una coartizzazione tra zone Covid+ e zone Covid-free: Pronto Soccorso ed Osservazione Breve Intensiva; Area Semiintensiva Respiratoria; Diagnostica per Immagini; Area Ostetrico-Ginecologica; Area Pediatrica; Area delle Malattie Infettive in Medicina; Area Chirurgica; Area di Terapia Intensiva e Semiintensiva Coronarica; Area Stroke; Area Psichiatrica.

Conclusioni

L'introduzione di questo metodo per la gestione dei percorsi assistenziali in corso di emergenza Covid-19 ha consentito di migliorare la visualizzazione dei percorsi intraospedalieri sia per il personale che per gli utenti, con costi marginali ed immediata efficacia.

Riferimento e-mail e telefonico di contatto

Direzione Medica, Ospedale di Cittadella (PD)
dirmedica.cit@aulss6.veneto.it
Tel.0499424501

Dr.ssa Emanuela Zilli (Direttore)
Dr.ssa Paola Giuriato
Dr. Antonio Madia
Dr.ssa Maria Magalì Gasparin
Dr. Stefano Bevilacqua
Dr.ssa Alessia Arseni
Dr.ssa Paola Zanarella
Dr. Alfeo Bonato
Dr.ssa Patrizia Benini
Dr. Domenico Scibetta