



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

## LIVELLO:

AZIENDA ULSS 6 EUGANEA (Regione Veneto)

Ospedali Riuniti Padova Sud "Madre Teresa di Calcutta" (PD)

U.O.C Direzione Medica di Presidio

Direttore: Dott. Alberto Rigo

## MACROTEMA

Altro: "Non sentirsi soli nei reparti Covid – un progetto di musicoterapia"

## **PROGETTO "NON SENTIRSI SOLI NEI REPARTI COVID – UN PROGETTO DI MUSICOTERAPIA"**

### **Premessa**

Durante l'emergenza COVID-19 gli operatori che hanno svolto attività direttamente coinvolte nell'assistenza dei pazienti hanno dovuto fronteggiare una serie di situazioni stressanti: sovraccarico di lavoro, senso di smarrimento e incertezza, rapido turn-over della tipologia di attività richiesta, rapporto con i familiari in situazioni di drammaticità, responsabilità gestionali e di coordinamento, trattamento di pazienti critici, etc..

Queste situazioni hanno modificato in modo sostanziale il benessere organizzativo nell'ambiente di lavoro richiedendo lo sviluppo di "non technical skills".

La musicoterapia è una modalità di approccio alla persona che utilizza la musica o il suono come strumento di comunicazione non-verbale, per intervenire a livello educativo, riabilitativo o terapeutico, in una varietà di condizioni patologiche e parafisiologiche.

La musica è un canale che aiuta ad entrare in comunicazione con le proprie emozioni, in base al brano scelto, infatti, si possono vivere stati d'animo differenti e ricollegarsi a delle esperienze positive del proprio passato.

### **Obiettivi del nostro progetto**

- Stimolare il pensiero positivo negli operatori sanitari e nei pazienti;
- Stimolare la risoluzione degli stati emotivi di tensione degli operatori sanitari e dei pazienti;
- Favorire il benessere dei pazienti del reparto in modo non invadente;
- Consolidare il Team-building e il rapporto di fiducia tra medico e paziente in situazioni di stress.



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

## Realizzazione del progetto

La realizzazione di questa esperienza è stata di semplice attuazione, essendo presente un impianto di filodiffusione nelle aree comuni dei reparti dedicati all'assistenza Covid. Nelle stanze di degenza sono state fornite delle cuffiette auricolari monouso a disposizione dei pazienti che volessero ascoltare.

Sono stati individuati dei brani di musica classica che sono stati riprodotti senza interruzione suggeriti in una seconda fase dai pazienti stessi.

## Risultati

- Diminuzione della tensione emotiva;
- Atteggiamento più positivo nell'affrontare la patologia;
- Maggior compliance dei pazienti nell'assunzione della terapia;
- Feedback positivi sulla qualità del sonno.

Riferimento email e telefonico di contatto

Direzione Medica Ospedali Riuniti Padova Sud "Madre Teresa di Calcutta"

Via Albere n.30, 35043 Monselice (PD)

Mail: [dirmedica.mons@aulss6.veneto.it](mailto:dirmedica.mons@aulss6.veneto.it)

Tel: 0429714511

Dott. Alberto Rigo

Dott. Domenico Montemurro

Dott.ssa Elena Marcon

Dott.ssa Francesca Scotton

Dott.ssa Elena Marcante

Arch. Giorgio Melinu

Dott.ssa Patrizia Benini

Dott. Domenico Scibetta