



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

LIVELLO

Regione Veneto
Azienda ULSS6 Euganea
Presidio Ospedaliero di Camposampiero (PD)
U.O.C. Farmacia Ospedaliera Camposampiero-Cittadella

MACROTEMA

- Formazione, informazione e gestione degli operatori sanitari
- Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali
- Soluzioni organizzative per la gestione di pazienti non COVID dettate dall'emergenza COVID

Modalità operative messe in atto dalla Farmacia Ospedaliera nel contrasto dell'emergenza SARS-CoV-2

Introduzione

Alla luce dello stato di emergenza dichiarato dalla Delibera del Consiglio dei Ministri 31 gennaio 2020 in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili si è assistito al conseguente avvio di protocolli straordinari messi in atto dalle Aziende Sanitarie e dalle singole Unità Operative.

Di seguito si riportano le disposizioni e facilitazioni messe in atto dalla Farmacia Ospedaliera (FO) di Cittadella e Camposampiero dell'Azienda Ulss 6 Euganea.

Misure Adottate

- Limitazione di accesso al personale esterno alla FO

Sono state date disposizioni di utilizzare modalità telematiche per scambiare comunicazioni tra FO e reparti di degenza/RSA/strutture territoriali e per l'invio delle richieste di farmaci sottoposti a motivazione o consulenza specialistica. La consegna anche di questi farmaci, solitamente ritirati dal personale di reparto è avvenuta direttamente in reparto/RSA/strutture territoriali tramite le ceste delle consegne ordinarie. Il ritiro presso la FO è consentito solo per urgenze annunciate, per farmaci stupefacenti ed emoderivati.

Qualora il personale debba recarsi fisicamente alla Farmacia Ospedaliera, l'accesso è limitato al varco di ingresso, dove deve essere atteso l'arrivo del personale addetto.

Tali disposizioni sono volte a contingentare e circoscrivere l'afflusso di personale esterno alla FO.

Il personale sanitario che ritira per i pazienti i farmaci a seguito di dimissioni e/o visite specialistiche, è invitato a recarsi presso lo sportello di distribuzione diretta.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

- Divulgazione Prontuario Farmaci disponibili per trattamento Covid

Alla fine del mese di marzo è stata rilasciata la versione aggiornata nel Prontuario Terapeutico Ospedaliero integrato con i farmaci autorizzati per il trattamento dei pazienti affetti da infezione da SARS-CoV2 (COVID-19) a seguito del processo di rivalutazione continua delle posizioni assunte per i farmaci da utilizzare nei soggetti con COVID-19 pubblicato da AIFA il 24 marzo 2020.

- Produzione galenica di gel disinfettante in supporto alla fornitura proveniente da Azienda Zero

In supporto al quantitativo di disinfettante per l'igienizzazione delle mani fornito da Azienda Zero, la FO si è adoperata per validare una propria formulazione per la produzione interna al proprio laboratorio di galenica di gel disinfettante a base alcolica.

Il gel è stato un utile e necessario supporto nei periodi di difficoltà di fornitura da parte dei canali commerciali messo a disposizione di tutte le UO dei Presidi Ospedalieri di Camposampiero e di Cittadella.

La FO pur non essendo coinvolta direttamente nell'acquisto degli antisettici e disinfettanti, forniti nella Regione Veneto alle Aziende Ulss da Azienda Zero, ha da subito garantito la collaborazione logistica come punto collettore dei prodotti e successiva distribuzione alle unità operative.

- Produzione galenica di lopinavir/ritonavir soluzione orale

Nella fase iniziale di definizione da parte di AIFA dei farmaci off-label da utilizzare, sulla base della letteratura disponibile è stata allestita la formulazione orale in siringa di lopinavir/ritonavir a partire dalla specialità medicinale in commercio (kaletra®).

- Contributo nella stesura dei percorsi interni

Si segnala la collaborazione attiva della Farmacia Ospedaliera con la Direzione Medica del PO di Cittadella nella stesura della "Procedura Operativa Percorsi Interni" in riferimento allo stato di emergenza SARS-CoV-2, che ha comunque interessato tutti i reparti.

Anche per la FO sono state messe in atto modalità organizzativo-logistiche straordinarie per garantire l'assistenza più opportuna ai pazienti che accedono al punto di distribuzione diretta dei farmaci e per garantire accessi controllati e orientati nel punto di ricezione merci.

- Monitoraggio dei farmaci carenti

L'attivazione dell'osservatorio regionale delle carenze dei medicinali a livello ospedaliero, legati all'emergenza COVID-19, ha permesso il monitoraggio del fenomeno delle carenze e il suo tempestivo contrasto, in collaborazione con AIFA e fornitori.

L'aggiornamento del quadro relativo ai consumi, alle giacenze e agli ordini in sospeso a livello aziendale è stato garantito dall'individuazione di un farmacista referente presso la FO di Cittadella, responsabile della trasmissione di un report a cadenza bisettimanale al referente aziendale per le FO.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Questa attività di costante monitoraggio delle carenze, delle indisponibilità, dei dati di consumo e di spesa ed eventuali altri dati richiesti da AIFA o Ministero della Salute è stata di grande rilevanza durante l'emergenza e mantenuta anche nella Fase 2.

Successivamente è stato sospeso l'obbligo di invio bisettimanale dei dati, ma è stata mantenuta la figura di riferimento del farmacista in considerazione del ruolo essenziale per la tempestiva rilevazione di queste criticità.

▪ Preparazione di Kit per Unità Speciali per la Continuità Assistenziale (USCA)

Come previsto dalle strategie regionali, si segnala l'avvio della collaborazione con le USCA riguardo alla gestione della terapia domiciliare di pazienti COVID-19.

Si tratta di pazienti dimessi dalle strutture ospedaliere, di pazienti con bisogni di assistenza compatibili con la permanenza al domicilio, di pazienti a domicilio con sintomatologia clinica sospetta per coronavirus, di cui non è ancora nota l'eventuale positività.

Per queste situazioni vengono allestiti dalla FO Kit di farmaci specifici sulla base di una lista stabilita precedentemente sempre disponibili e da consegnare in urgenza ai medici USCA.

▪ Disponibilità farmaci off label

Vista l'assenza di farmaci specifici registrati per l'infezione confermata da SARS-Cov-2, numerosi pazienti sono stati trattati con farmaci approvati per altre indicazioni cliniche, quindi in regime di prescrizione *off-label*.

Questo è stato possibile dopo autorizzazione di AIFA che ha permesso di attivare un canale di fornitura semplificato (quindi saltando il percorso autorizzativo interno dei farmaci off-label) tra FO e unità operative attraverso la diffusione di specifiche indicazioni riguardanti la prescrivibilità, l'utilizzo e la rimborsabilità di farmaci attraverso lo strumento della Richiesta Motivata nominativa con adeguamento dell'anagrafica del gestionale e comparsa di alert per le unità operative in fase di inserimento della richiesta informatizzata.

Questa ha permesso di monitorare l'impiego dei seguenti farmaci: cloroquina, idrossicloroquina, lopinavir, ritonavir e, in subordine a quest'ultimo, darunavir in combinazione con cobicistat o ritonavir.

▪ Facilitazioni finalizzate a diminuire l'accesso dei pazienti alla Farmacia Ospedaliera:

- ✓ Estensione dell'orario di disponibilità telefonica della segreteria delle FO e dei punti di Distribuzione Diretta
- ✓ Allestimento di terapie oncologiche orali con consegna diretta al paziente presso il DH oncologico, in concomitanza con le terapie infusionali
- ✓ Somministrazione terapia per tre mesi e rinnovo automatico piani terapeutici

Si prende atto della disposizione di estensione di ulteriori 3 mesi della validità dei piani terapeutici in scadenza nei mesi di marzo-aprile e maggio per pazienti in terapia per patologia cronica e stabili. Inoltre, è stata garantita l'erogazione della terapia continuativa a copertura di 90 giorni nel rispetto del limite massimo definito dalla Regione Veneto.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

✓ Consegna di farmaci a domicilio tramite Croce Rossa Italiana (CRI)

Si segnala presso la FO di Cittadella l'adesione al sistema di consegna domiciliare dei farmaci di prescrizione specialistica, normalmente ritirabili presso il punto di distribuzione diretta farmaci, messo in atto dove possibile e in base alle situazioni socio sanitarie del paziente e alla tipologia del farmaco.

La consegna è stata possibile grazie al supporto della Croce Rossa Italiana.

La logistica delle consegne è stata organizzata dalla FO.

La modalità operativa prevedeva l'invio della ricetta da parte del paziente alla FO, che allestiva il pacchetto nominale recapitato al paziente tramite il referente CRI.

In alcune situazioni è stato necessario anche il ritiro della ricetta da parte del referente CRI per il recapito della stessa alla FO.

✓ Consegna di farmaci al distretto socio-sanitario

La FO di Camposampiero ha incentivato le consegne presso le sedi distrettuali secondo un'organizzazione logistica già in essere, che è stata accolta favorevolmente anche da nuovi pazienti, per i quali l'accesso alle sedi distrettuali ha rappresentato un'agevolazione rispetto all'accesso in ospedale.

Le richieste giungevano alla FO attraverso mail con successiva archiviazione della ricetta originale.

✓ Rafforzamento sistema di erogazione farmaci in Distribuzione Per Conto (DPC)

Recentemente, da disposizioni nazionali e regionali, tutti i farmaci di fascia A del Prontuario Ospedale-Territorio (PHT) come eparine a basso peso molecolare, fattori di crescita, soggetti o meno a piano terapeutico in base alla normativa, possono essere prescritti dallo specialista e da MMG e ritirati in DPC con ricetta dematerializzata. L'erogazione avviene quindi dalle farmacie convenzionate del territorio, in favore della capillarizzazione della consegna e della limitazione di accesso alle strutture ospedaliere.

Riferimenti e-mail e telefonico di contatto:

farmaciaospedaliere.altapadovana@aulss6.veneto.it

Dr. ssa Emanuela Salvatico (Direttore UOC)

cell aziendale 333 6129379

Dr. ssa Federica Marcato

tel 049/ 9424794

Dr. ssa Emanuela Zilli (Direttore Medico PO Cittadella)

Dr. ssa Martina Busato (Direzione Medica PO Camposampiero)