



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

## LIVELLO

- REGIONE VENETO
- AULSS1 DOLOMITI
- UOC Farmacia Ospedaliera Distretto 1 Belluno e 2 Feltre

## MACROTEMA

- Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali
- Soluzioni organizzative emergenziali per la gestione dei pazienti COVID (esperienze di COVID hospital, isolamento di coorte, gestione domiciliare, telemedicina, altro)

**Di seguito vengono presentate alcune azioni di miglioramento messe in atto dall'UOC Farmacia Ospedaliera, dell'AULSS1 Dolomiti, al fine di contrastare le criticità emerse nella fase 1 della pandemia da COVID-19.**

L'Azienda ULSS1 Dolomiti ha un'estensione territoriale che corrisponde alla Provincia di Belluno e si sviluppa su un territorio, prevalentemente montano ed articolato in vallate, di 3.678 km<sup>2</sup> risultando la provincia più estesa del Veneto. Le caratteristiche geomorfologiche ed orografiche fanno sì che vi siano alti indici di dispersione abitativa e bassa densità demografica. Il territorio è caratterizzato altresì da un alto indice di vecchiaia. Il territorio è organizzato in due distretti, quello di Belluno (Distretto 1 di Belluno) e quello di Feltre (Distretto 2 di Feltre), ai quali afferiscono i Comuni appartenenti alle rispettive aziende ULSS esistenti anteriormente alla data di entrata in vigore della Legge Regionale n. 19 del 2016.

L'Azienda ULSS 1 Dolomiti è punto di riferimento extraregionale a seguito di uno specifico accordo tra la Regione del Veneto e la Provincia Autonoma di Trento, in particolare per l'area di confine rappresentata dalla Comunità di Primiero, e di una convenzione tra la Regione Veneto e la Regione Friuli Venezia Giulia per i Comuni di Erto e Casso.



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

## **CONSEGNA A DOMICILIO DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA ANTIRETROVIRALE DURANTE EPIDEMIA COVID-19**

### **Scopo e campo di applicazione**

La procedura è stata formulata per la gestione delle terapie in emergenza sanitaria da COVID-19, per i pazienti fragili affetti da patologie preesistenti e maggiormente esposti.

La consegna a domicilio della terapia farmacologica ha come finalità la riduzione degli spostamenti dei soggetti a rischio e dell'esposizione al contagio degli stessi.

La presente procedura riguarda la categoria di farmaci per i pazienti affetti da HIV.

### **Modalità operative e responsabilità**

In ottemperanza alle disposizioni previste per la categoria di pazienti affetti da HIV, la distribuzione delle terapie farmacologiche è a carico dell'Unità Operativa malattie infettive a garanzia della tutela della privacy dei pazienti; pertanto la prima fase che riguarda l'allestimento personalizzato del pacchetto anonimizzato deve rimanere in carico all'Unità Operativa Malattie infettive.

All'interno di ciascun pacchetto l'infermiere preposto dell'Unità Operativa Malattie infettive inserisce il farmaco prescritto dallo specialista, la prescrizione farmacologica/piano terapeutico, riportante il dati del paziente del paziente, il principio attivo/specialità, la posologia ed eventuali annotazioni importanti per il paziente stesso.

All'esterno del pacchetto vengono apposte le iniziali e la data di nascita del paziente.

I pacchetti anonimizzati vengono inviati alla farmacia che si prende in carico la fase di consegna.

La consegna è organizzata tramite servizio trasporti dell'Azienda, una volta la settimana, tutti i lunedì mattina. Nel caso in cui non ci siano consegne da effettuare viene allertato il servizio tramite numeri dedicati.

Il farmacista predispone la documentazione da allegare alla terapia personalizzata allegando ad ogni pacchetto anonimizzato il documento di trasporto in originale e in copia, riportante le iniziali del paziente, l'indirizzo e il numero telefonico; in calce al DDT viene riportata



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

una “Informativa semplificata per trattamento dei dati personali in emergenza Covid\_19, “... i suoi dati personali sono trattati secondo quanto previsto dalla normativa vigente...”.

I pazienti vengono preventivamente contattati telefonicamente dal personale dell'UO di Malattie infettive per fornire tutte le informazioni relative alla consegna, nei modi e nei tempi, e vengono invitati a rispondere al corriere che avviserà con una telefonata quando si trova nei pressi del luogo di consegna.

Al corriere viene inoltre consegnato un documento riassuntivo contenente le iniziali dei pazienti con relativi indirizzi e recapiti telefonici.

A riprova dell'avvenuta consegna, il corriere appone nel DDT originale e nella copia data e ora di consegna, fa siglare al paziente per avvenuta consegna e restituisce copia del DDT alla farmacia.

In caso di mancata risposta al paziente il corriere è tenuto alla restituzione del pacchetto alla farmacia.

Dal 15 marzo 2020 al 30 aprile 2020 sono state eseguite 202 consegne di cui:

- 170 pacchetti tramite Croce Rossa Italiana
- 32 pacchetti tramite altro corriere

Nessun pacchetto è stato restituito.



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

## ***Erogazione personalizzata di Idrossiclorochina durante l'epidemia Covid-19***

### **Scopo e campo di applicazione**

La procedura è formulata al fine di far fronte all'emergenza sanitaria correlata alla diffusione del Coronavirus e la conseguente necessità di fornire la terapia con idrossiclorochina in modo mirato evitando errori di somministrazione e sprechi di prodotto in relazione all'eventuale carenza di medicinale.

La procedura si applica al trattamento di pazienti con infezione Covid-19 in dimissione da ricovero o visita specialistica ed ai pazienti in trattamento presenti nelle Residenze Sanitarie Assistenziali e negli Ospedali di Comunità.

### **Modalità operative e responsabilità**

Come da nota Regionale n°146763 del 06/04/2020 del Direttore Farmaceutico – Protesica – Dispositivi Medici, in riferimento ai farmaci contenenti Idrossiclorochina, o Clorochina si raccomanda di individuare soluzioni organizzative volte a :

- evitare spreco di prodotto
- evitare errori di terapia

In particolare viene indicato di erogare un numero esatto di compresse sufficiente a coprire il periodo di cura prescritto al paziente.

Alla luce di quanto sopra, la nostra U.O. di Farmacia Ospedaliera ha predisposto il seguente procedimento per il trattamento con Idrossiclorochina dei pazienti ricoverati, a domicilio in seguito a ricovero o visita specialistica o presenti nelle Residenze Sanitarie Assistenziali e Ospedali di Comunità.

1. Predisposizione da parte del Laboratorio di Galenica Clinica del Kit anonimizzato del medicinale. Il Kit conterrà l'esatto numero di compresse necessarie al trattamento, copia del foglietto illustrativo del farmaco, etichettatura come da Norme di Buona Preparazione, contenente il nome commerciale del prodotto ed il dosaggio, il lotto e la data di scadenza, il



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

numero di compresse contenute ed il numero progressivo del kit, che va a sostituire il numero di lotto..

I kit sono i seguenti:

- KIT MONOTERAPIA, composto da 16 compresse di Idrossiclorochina solfato da 200 mg;
- KIT TERAPIA ASSOCIAZIONE CON ANTIVIRALI, composto da 14 compresse di Idrossiclorochina solfato da 200 mg.

Un kit garantisce la terapia di una settimana alla posologia indicata in GU.

L'etichetta è illustrata in Figura 1.

2. L'allestimento del kit, a livello normativo, è subordinato all'invio della prescrizione medica di preparato galenico magistrale.
3. Per garantire il corretto rispetto della normativa, trattandosi sostanzialmente di uno sconfezionamento di farmaco, al momento della dispensazione del kit, l'UO ospedaliera o la Struttura Residenziale che ha in carico il paziente invia il modulo di prescrizione All.1 alla mail [farmacia.galenica.bl@aulss1.veneto.it](mailto:farmacia.galenica.bl@aulss1.veneto.it).

Il modulo va compilato in tutte le sue parti ed inviato ogni qual volta venga prescritto.

		<b>IDROSSICLOROCHINA SOLFATO 200 mg</b>	
		<b>KIT MONOTERAPIA</b>	
uso orale	<b>01/20/CoVM</b>	16 compresse	primo giorno: 400 mg x 2/die – q. successivi: 200 mg x 2/die
Kit numero		T < 25°C	
Preparato il:	07/04/2020	contiene anche lattosio	
Plaquenil 200 mg compresse rivestite Sanofi	LOTTO: 456789	SCADENZA:	30/10/2024
Paziente:	001	Dott.	
Laboratorio di Galenica Clinica – 0437514347			

Figura 1. Esempio di etichetta: cerchiato, è evidenziato il numero del kit.

4. La Farmacia tiene un registro informatico (Figura 2) che consente la completa tracciabilità del farmaco inserito nel kit dispensato.



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

IN QUESTO FOGLIO SONO INSERITI ESCLUSIVAMENTE I KIT ALLESTITI PER LA TERAPIA DI ASSOCIAZIONE CON CODICE XX/20/CoV P					
kit	reparto	targatura	lotto	scadenza	paziente
01/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
02/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
03/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
04/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
05/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
06/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
07/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
08/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
09/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
10/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
11/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
12/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
13/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
14/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
15/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
16/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
17/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
18/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
19/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
20/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
21/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
22/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
23/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
24/20/CoV P			ORO31	31/12/22	
25/20/CoV P			ORO31	31/12/22	

Figura 2. Esempio di foglio di raccolta dati per garantire la tracciabilità del farmaco al paziente.

Dal 07/04/20 al 04/05/20 sono stati erogati 20 kit di Idrossiclorochina in monoterapia e 9 kit di Idrossiclorochina in politerapia.

Riferimento email e telefonico di contatto:

*Dott.ssa Marina Coppola*

Coordinatore Dipartimento del Farmaco

Direttore UOC Farmacia Ospedaliera Belluno

Direttore ff UOC Farmacia Ospedaliera Feltre

Azienda ULSS 1 Dolomiti

Tel. 0437-516138

[e-mail: marina.coppola@aulss1.veneto.it](mailto:marina.coppola@aulss1.veneto.it)