



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

LIVELLO

- ASL CUNEO 1 (ASLCN1)
- Reparto/Area specialistica S.C. DIABETOLOGIA TERRITORIALE ASLCN1 (responsabile Dr.ssa A. Ardizzone)

MACROTEMA

- Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali

Descrizione dell'esperienza di risposta all'emergenza covid -19 che si intende condividere

L'emergenza sanitaria da SARS-COV-2 ha reso necessario sospendere l'attività ambulatoriale Dietistica e Dietologica, con l'impossibilità di eseguire un regolare follow up nei pazienti affetti da patologie croniche (obesità, diabete, nefropatie, patologie oncologiche).

Il progetto è nato con lo scopo di garantire la continuità assistenziale, evitare l'abbandono del percorso terapeutico e modulare l'attività sulla base del contesto emergenziale, implementando l'utilizzo di nuove tecnologie.

Non essendo erogabile la visita ambulatoriale in presenza, è stato attivato un percorso di counseling nutrizionale telefonico: approccio rivolto all'individuo basato sullo scambio interattivo delle informazioni e finalizzato a fornire una educazione nutrizionale, in questo caso mirata alla gestione della situazione in corso. Al counseling segue un referto telematico, in modalità criptata, se necessario completato da documenti educativi e specifiche indicazioni per il contrasto dell'infezione da SARS-Cov-2 Ministeriali o predisposti del Servizio, anche inserite.

Oltre a garantire ai pazienti un supporto da parte della SC di Diabetologia Territoriale senza interrompere il percorso di cura e alleviare così il disagio legato alle condizioni di isolamento, il progetto permette di migliorare la compliance alle indicazioni terapeutiche, individuare i pazienti che necessitano di una valutazione ambulatoriale in priorità, ottimizzare la gestione dei tempi d'attesa alla ripresa della consueta attività ambulatoriale, avere un percorso riproducibile in caso di nuova emergenza.

Riferimento:

Boglio Elide 3288681921

elide.boglio@aslc1.it