



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

TITOLO DELLA BUONA PRATICA: GESTIONE DELLE DIMISSIONI DEI PAZIENTI COVID POSITIVI

LIVELLO: AZIENDA SANITARIA LOCALE DI BIELLA

MACROTEMA

- Soluzioni organizzative emergenziali per la gestione dei pazienti COVID (esperienze di COVID hospital, isolamento di coorte, gestione domiciliare, telemedicina, altro)

DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA DI RISPOSTA ALL'EMERGENZA COVID -19

La presa in carico tempestiva da parte del MMG/PLS/USCA è indispensabile per garantire l'assistenza a favore di pazienti con infezione accertata da SARS-CoV-2 dimessi dall'Ospedale in setting extraospedalieri e che necessitano di assistenza domiciliare.

A tal fine, sono state assunte nuove modalità organizzative che hanno previsto la semplificazione di attività burocratiche e l'implementazione dell'attività sinergica e sistematica tra figure mediche ed infermieristiche. Ciò ha permesso di individuare sistematicamente i pazienti candidabili alla dimissione avviando una tempestiva presa in carico territoriale con un conseguente aumentato turnover dei posti letto e riduzione della pressione sul PS.

MODALITA' OPERATIVE

Sulla base dell'evoluzione della situazione epidemiologica, delle nuove evidenze scientifiche, delle indicazioni provenienti da organismi scientifici nazionali, sono state definite e diffuse a tutti gli stakeholder le indicazioni cliniche e organizzative per poter dimettere i pazienti in sicurezza. Sono state coinvolte le infermiere CARE MANAGER, figure professionali che facilitano lo sviluppo dell'integrazione tra ospedale e territorio a garanzia della continuità delle cure e della centralità della persona.

Le Care Manager del Nucleo Ospedaliero di Continuità delle Cure, *proattivamente e con cadenza quotidiana (7 giorni su 7)* monitorizzano i reparti COVID e il Pronto Soccorso (PS) al fine di gestire, in collaborazione con il personale medico ospedaliero e delle Unità Speciali di Continuità Assistenziale (USCA), i percorsi di dimissione verso la presa in carico domiciliare. E' inoltre previsto il coinvolgimento tramite il Distretto territoriale, del MMG e delle strutture di "sollievo" per i pazienti impossibilitati al rientro presso il proprio domicilio.

L'attività si concretizza attraverso il seguente percorso:

- Le infermiere Care Manager raccolgono quotidianamente i dati dei pazienti dimissibili da reparto e da PS;
- Le infermiere Care Manager segnalano i pazienti dimissibili al Distretto territoriale e alla Centrale USCA per la presa in carico prima della dimissione;
- Il Medico del Distretto segnala il paziente al MMG/PLS per l'eventuale attivazione di ADI COVID.



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Per rendere maggiormente tempestiva la presa in carico territoriale sono state previste anche soluzioni che permettono di velocizzare l'attivazione dell'ossigenoterapia domiciliare che risulta essere una delle terapie farmacologiche fondamentali per la gestione dei pazienti affetti da infezione da SARS CoV-2. La Farmacia Territoriale, attiva 7 giorni su 7 dalle ore 8 alle ore 20, attraverso l'invio telematico da parte di MMG o USCA del piano terapeutico per la prescrizione dell'ossigenoterapia, garantisce la consegna al domicilio entro la giornata e, in caso di richiesta urgentissima, entro massimo 6 ore dall'invio della richiesta.

Riferimento email e telefonico di contatto

Referente aziendale UGRC

Dott.ssa Marta Terzi

rischio.clinico@aslbi.piemonte.it

015/15153301