



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

## Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

### Livello

- Regione Liguria
  - ASL 3 LIGURIA
  - Presidio Ospedaliero Unico
  - Distretti Socio Sanitari Liguri n. 8-9-10-11-12-13
  - Reparto/Area Specialistica
- Progettazione ed implementazione a cura del Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) e dell'Unità Gestione Rischio Aziendale (U.G.R.)

### Macrotema

- Gestione DPI
- Formazione, informazione e gestione degli operatori sanitari
- Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali

### Descrizione dell'esperienza di risposta all'emergenza covid -19 che si intende condividere

#### 1 COVID -19: Incontri di formazione e aggiornamento per il personale sanitario gestiti dal Servizio Prevenzione Protezione e dall'U.G.R.

L'emergenza COVID 19 ha impattato sull'Azienda Sanitaria costringendo l'organizzazione a scelte importanti effettuate in tempi strettissimi. Tale riorganizzazione ha richiesto un notevole impegno sia in termini logistici/organizzativi che formativi e di aggiornamento. Alla formazione tecnica è stata affiancato un intervento di supporto psicologico.

#### 2 Obiettivi

Gli obiettivi dell'intervento formativo sono i seguenti:

- **Fornire supporto e sostegno psicologico agli operatori;**
- **Aggiornare le competenze nell'utilizzo e gestione dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI);**
- **Richiamare l'importanza dell'igiene mani e le relative modalità definite dall'OMS;**
- **Formare il personale all'utilizzo delle procedure di vestizione e svestizione con i D.P.I.;**
- **Formare il personale alla corretta modalità di esecuzione del tampone oro-rino faringeo per COVID 19.**
- **Descrivere / analizzare elementi utili alla riorganizzazione dei percorsi assistenziali ospedalieri, dei servizi territoriali: ambulatoriali e domiciliari;**



# Osservatorio Nazionale

## delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

### 3 Implementazione dell'esperienza

L'offerta formativa si è concretizzata attraverso l'organizzazione di incontri della durata di circa 2 ore e 30 minuti, rivolti a piccoli gruppi di massimo 10 persone (numero comunque variabile e determinato dallo spazio disponibile nei diversi locali aziendali).

**Al 15 giugno 2020** si sono svolti 73 Incontri con la partecipazione di 743 Discenti (23% Medici, 55% Infermieri, 15% altre professioni sanitarie, 3% O.S.S., 6% Operatori Diversi non sanitari) Sono state inoltre effettuate 6 edizioni del corso al personale medico ed infermieristico inviato dalla Protezione Civile a supporto delle realtà sanitarie aziendali nel periodo emergenziale.

#### 3.1 Programma del corso

*Introduzione e condivisione dell'esperienza vissuta in questi momenti*

**Durata media: 45 minuti**

Docente Psicologa

L'emergenza COVID-19 mette tutti noi di fronte a una esperienza nuova e unica nella storia. Tutto ciò ha inevitabili conseguenze traumatiche sul piano emotivo, psicologico e somatico, ma soprattutto ha una ricaduta destabilizzante sulle capacità di resilienza degli operatori sanitari. Parliamo infatti di professioni che da sempre si confrontano con la malattia e la morte, ma la situazione attuale pone sfide più complesse per il numero di pazienti gravi da gestire, per la paura e necessità di tutelare se stessi e i propri familiari, per il numero di deceduti e persone gravi che si devono curare e che, a loro volta, versano in uno stato di solitudine nella loro angoscia. Il breve intervento si propone di promuovere il benessere psicofisico fornendo elementi base per l'identificazione e il riconoscimento dei segnali di stress e tecniche di gestione dello stesso in situazione di crisi.

*Analisi dei setting assistenziali, presentazione D.P.I. e formazione/addestramento al corretto utilizzo.*

**Durata media 1 ora**

Formazione fornita da personale Specificatamente Formato Afferente al S.P.P.

*"I DPI devono essere considerati come una misura efficace per la protezione dell'operatore sanitario solo se inseriti all'interno di un più ampio insieme di interventi che comprenda controlli amministrativi e procedurali, ambientali, organizzativi e tecnici nel contesto assistenziale sanitario"<sup>1</sup>*

Questa fase della formazione, coerentemente con gli obiettivi sopra elencati, prevede l'utilizzo dei seguenti sussidi didattici:

- Slides dedicate (vedi allegato 1)
- DPI disponibili in ASL
- Dispositivi decontaminanti e disinfettanti disponibili in ASL

---

<sup>1</sup> INDICAZIONI AD INTERIM PER UN UTILIZZO RAZIONALE DELLE PROTEZIONI PER INFEZIONE DA SARS-COV-2 NELLE ATTIVITÀ SANITARIE E SOCIOSANITARIE (ASSISTENZA A SOGGETTI AFFETTI DA COVID-19) NELL'ATTUALE SCENARIO EMERGENZIALE SARS-COV-2 aggiornato al 28 marzo 2020-Rapporto ISS COVID-19 • n. 2/2020 Rev.



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

*Vestizione e Svestizione ed esecuzione tampone per COVID 19.*

**Durata media: 45 minuti**

Nell'ultima parte del corso, attraverso una dimostrazione e controdimostrazione, si esegue la simulazione di vestizione e svestizione per le aree di attività sanitaria a basso-medio e alto rischio.

Questa simulazione consente di:

- Migliorare la protezione / sicurezza del personale;
- Evidenziare il rischio di esposizione ad agenti contaminanti;
- Prendere coscienza di aspetti critici durante l'utilizzo dei DPI;
- Individuare gli aspetti critici nella vestizione/svestizione DPI.

## **Allegati**

**Allegato 1 Slides:COVID -19: Incontri di formazione e aggiornamento per il personale sanitario/ausiliario e delle attività alberghiere**

### **Riferimento email e telefonico di contatto**

Per il Servizio Prevenzione e Protezione

(Responsabile Ing. Benedetto Maccio)

Dottoressa Nadia Casanova: [nadia.casanova@asl3.liguria.it](mailto:nadia.casanova@asl3.liguria.it) Tel.Cell. +39 3204325452

Dottoressa Maria Assunta Porcu: [mariaassunta.porcu@asl3.liguria.it](mailto:mariaassunta.porcu@asl3.liguria.it) Tel.Cell. +393200654271

Per l'Unità Gestione Rischio

(Responsabile S.S.Gestione Rischio Clinico ASL3 Liguria - Dottoressa Maria De Martini)

Calcagno Roberto: [roberto.calcagno@asl3.liguria.it](mailto:roberto.calcagno@asl3.liguria.it) Tel Cell +39 3297503876