



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

LIVELLO

- Regione SICILIA
- ASL CT03
- Ospedale AOU POLICLINICO VITTORIO EMANUELE DI CATANIA
- Struttura socio-sanitaria
- Reparto/Area specialistica EMATOLOGIA
- Società scientifica

MACROTEMA

- Gestione DPI
- Formazione, informazione e gestione degli operatori sanitari
- Comunicazione ai cittadini
- X• Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali
- X• Soluzioni organizzative emergenziali per la gestione dei pazienti COVID (esperienze di COVID hospital, isolamento di coorte, gestione domiciliare, telemedicina, altro)
- Soluzioni organizzative per la gestione di pazienti non COVID dettate dall'emergenza COVID
- Altro (specificare)

Descrizione dell'esperienza di risposta all'emergenza covid -19 che si intende condividere

Nell'ambito dell'emergenza COVID sono stati riorganizzati i percorsi clinico-assistenziali attraverso l'introduzione di:

- servizio di pronto soccorso ematologico con un referente dedicato alla gestione delle consulenze dagli altri reparti e dal Pronto Soccorso

- servizio di consulenza telefonica con i medici di famiglia attraverso l'istituzione di un numero dedicato per provvedere dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 a un triage telefonico per ottimizzare l'esecuzione delle valutazioni in regime ambulatoriale o di Day Hospital

- monitoraggio dei pazienti da sottoporre a chemioterapia in regime di Day Hospital o di Ricovero Ordinario attraverso l'esecuzione dei tamponi in una zona esterna al reparto e di valutazioni pre-ricovero

Le soluzioni organizzative emergenziali per la gestione dei pazienti non-COVID hanno previsto:

- l'implementazione della gestione domiciliare con consegna dei farmaci necessari al proseguo della terapia antineoplastica al domicilio del paziente (servizio supportato da AIL e da case farmaceutiche)

- implementazione dei servizi di telemedicina e del triage telefonico per pazienti noti con il medico curante e il caregiver

Riferimento email e telefonico di contatto

Francesco Di Raimondo: diraimon@unict.it, tel 0953781957

Alessandra Romano: alessandra.romano@unict.it, tel 0953781956