



# Osservatorio Nazionale

## delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

**TITOLO della Buona Pratica:**

**LONTANI MA VICINI: IL DIABETOLOGO PEDIATRIA VISITA IN VIDEO-CHIAMATA**

**LIVELLO:** Azienda Ospedaliera S.Croce e Carle di Cuneo

**MACROTEMA:** Telemedicina

**DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA DI RISPOSTA ALL'EMERGENZA COVID -19 CHE SI INTENDE CONDIVIDERE:**

Il diabete infantile è una patologia cronica che richiede un impegno multidisciplinare costante (medico pediatra, dietista, psicologa, infermiera), con controlli clinici e strumentali regolari.

Un elemento fondamentale del successo terapeutico è la continuità della relazione tra bambini e famiglie ed équipe curante, anche per fornire consigli personalizzati, rinforzare le motivazioni ad aderire al trattamento e promuovere uno stile di vita adeguato.

**OBIETTIVO/FINALITA':** mantenere –anche con le limitazioni imposte dal periodo pandemico- la continuità di assistenza ai pazienti con Diabete Infantile, sia per quanto riguarda l'analisi del compenso metabolico, sia per gli aspetti terapeutici in senso più ampio (stile di vita, educazione alimentare, gestione di problemi di compliance) adattando la terapia ai modificati ritmi di vita imposti dalla quarantena.

**AZIONI:** organizzazione delle visite di controllo mediante video-chiamate con i pazienti e le loro famiglie, con utilizzo di un tablet aziendale, in orario concordato con la famiglia.

Il medico prende visione dei dati che il paziente ha scaricato dai device (glucometro, sensore glicemico, microinfusore) che ha in uso, e ha condiviso con il centro. Contatta la famiglia per valutare eventuali criticità e suggerire possibili strategie e modifiche alla terapia.

La visita viene regolarmente refertata inviando via email il documento alla famiglia, viene caricata sulla cartella online ed erogata sull'applicativo aziendale.

Quando necessario il percorso è stato integrato da incontri con la dietista, con la psicologa e con i servizi sociali del territorio.

**Riferimento**

**Dirigente medico di Pediatria – referente Diabetologia Pediatrica**

**Dr.ssa Valeria De Donno**

E-mail: [dedonno.v@ospedale.cuneo.it](mailto:dedonno.v@ospedale.cuneo.it)

Tel: 0171/642832

Referente Buone Pratiche Aziendali/Unità Gestione Rischio Clinico:

Dott.ssa Antonella Dutto

E-mail: [dutto.an@ospedale.cuneo.it](mailto:dutto.an@ospedale.cuneo.it)

Tel: 0171 642032-2809