



# Osservatorio Nazionale

## delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

**TITOLO della Buona Pratica:** ATTIVITÀ DEL TRAUMA CENTER PSICOLOGICO IN RELAZIONE ALL'EMERGENZA COVID 19

**LIVELLO:** Azienda Ospedaliera S.Croce e Carle di Cuneo

**MACROTEMA:**

- Formazione, informazione e gestione degli operatori sanitari
- Comunicazione ai cittadini

**DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA DI RISPOSTA ALL'EMERGENZA COVID-19 CHE SI INTENDE CONDIVIDERE**

L'emergenza Covid 19 espone la cittadinanza e gli operatori ad un elevato rischio di traumatizzazione a causa dell'evolversi improvviso e rapido della situazione, del rischio di contagio per sé e per i propri familiari e mina il senso di sicurezza.

Le misure di contenimento e la sospensione delle normali abitudini ed attività generano vissuti di ansia, angoscia, solitudine a cui si intende rispondere attraverso la disponibilità telefonica e per gli operatori supporto in miniequipe.

**OBIETTIVO/FINALITA':**

Il progetto è finalizzato ad alleviare lo stress e prevenire la traumatizzazione.

Si rivolge a:

- **cittadinanza**, esposta a vissuti di isolamento, paura, disorientamento e perdita delle precedenti certezze ed abitudini;
- **operatori** (medici, infermieri e OSS), impegnati nella gestione dell'emergenza e fisiologicamente preoccupati per la propria salute;

**AZIONI:**

**Per gli operatori**

- **Incontri a miniequipe** (4 operatori) rivolti a tutti operatori dei reparti Covid e dei reparti di emergenza, urgenza e Pronto Soccorso
- **Servizio di consulenza/supporto telefonico** agli operatori attivo dal lunedì al venerdì due ore al giorno con numero dedicato

**Per la cittadinanza**

- **Servizio di supporto telefonico** attivo dal lunedì al venerdì tre ore al giorno per i cittadini
- Pubblicazione sul sito aziendale di **10 suggerimenti per gestire la paura**



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

[http://www.ospedale.cuneo.it/fileadmin/user\\_upload/file\\_comunicazione\\_urp/10\\_SUGGERIMENTI\\_COVID19.pdf](http://www.ospedale.cuneo.it/fileadmin/user_upload/file_comunicazione_urp/10_SUGGERIMENTI_COVID19.pdf)

- Creazione di una rubrica intitolata “**Spazio antivirale**” con pubblicazione quotidiana di video della durata di un minuto con la proposta di strumenti e risorse a disposizione di pazienti e cittadini. I video sono stati postati sia sulla pagina Facebook aziendale sia in sezione dedicata del quotidiano online della provincia di Cuneo TargatoCn.
- Diffusione sui social attraverso ufficio stampa aziendale del progetto “**disegniamo l’albero della resilienza**” e raccolta degli elaborati in collaborazione con l’Assessorato servizi educativi, scolastici e per la terza età e iniziative del ben-essere del Comune di Cuneo
- Pubblicazione di articoli di approfondimento sul settimanale La Guida.

## PRIMI RISULTATI: Risultati alla data del 07/05/2020

### Incontri operatori:

sono stati effettuati un totale di 87 incontri con operatori, così composti:

- 75 incontri di gruppo formati da operatori impegnati nell’emergenza Covid che partecipavano per la prima volta;
- 6 incontri di II livello (3 di gruppo e 2 individuali)
- 6 incontri straordinari in occasione di evento emergenziale (4 di gruppo e 2 individuali)

Gli operatori che hanno partecipato sono in totale **308** (125 al S. Croce e 179 al Carle), così suddivisi:

- 250 infermieri;
- 18 medici;
- 40 oss;

Le metodologie utilizzate sono state le seguenti:

- debriefing (in 59 gruppi)
- intervento di self compassion (in 20 gruppi)
- EMDR di gruppo (in 11 gruppi)
- EMDR individuale (con 2 operatori)
- installazione del posto al sicuro (in 5 gruppi)
- potenziamento delle risorse mediante il disegno dell’albero della resilienza dell’équipe (in 5 gruppi)
- intervento di stabilizzazione (in 6 gruppi)

Attività di divulgazione attraverso i canali social:

- sono stati pubblicati 27 video
- le visualizzazioni complessive tramite la pagina Facebook aziendale sono state 122.879 (con una media di 4.550 a video) e le interazioni sono risultate 3916 (circa 145 per ogni video);
- inoltre attraverso il quotidiano online TargatoCn i Post Video hanno avuto tra 2800 e 3500 visualizzazioni ciascuno.

Sono stati altresì pubblicati 6 articoli di approfondimento sul settimanale La Guida.



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

## Riferimento

Responsabile Servizio Psicologia Ospedaliera

Dott.ssa Anfossi Maura

E-mail: [psicologia@ospedale.cuneo.it](mailto:psicologia@ospedale.cuneo.it)

Tel: 0171/642031

Referente Buone Pratiche Aziendali/Unità Gestione Rischio Clinico:

Dott.ssa Antonella Dutto

E-mail: [dutto.an@ospedale.cuneo.it](mailto:dutto.an@ospedale.cuneo.it)

Tel: 0171 642032-2809