



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

## LIVELLO

- Regione
- ASL
- **Ospedale**
- Struttura socio-sanitaria
- Reparto/Area specialistica
- Società scientifica

## MACROTEMA

- Gestione DPI
- Formazione, informazione e gestione degli operatori sanitari
- Comunicazione ai cittadini
- Riorganizzazione percorsi clinici assistenziali
- Soluzioni organizzative emergenziali per la gestione dei pazienti COVID (esperienze di COVID hospital, isolamento di coorte, gestione domiciliare, telemedicina, altro)
- Soluzioni organizzative per la gestione di pazienti non COVID dettate dall'emergenza COVID
- **Altro DIRITTI DEI PAZIENTI**

## TEMA

**Garantire ai pazienti del Campus Covid Center il diritto all'assistenza spirituale**

## OBIETTIVI PERSEGUITI

- Garantire ai pazienti l'assistenza spirituale su richiesta
- Garantire che questa assistenza sia erogata in sicurezza per paziente e operatore

*ATTIVITA' SVOLTA A CURA DI*  
Cappellania del policlinico

## DATA INIZIO E FINE

1 APRILE - TUTTORA IN CORSO



# Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

## DESCRIZIONE

Ogni persona ha diritto all'assistenza spirituale; tale diritto è garantito nel nostro Policlinico non solo dalla presenza della Cappellania ma anche da una serie di procedure interne che tutelano i pazienti di ogni religione.

Il diritto all'assistenza spirituale è in linea con gli standard Joint Commission International – PFR.1.2

Per poter soddisfare questo standard abbiamo ottenuto dalla Cappellania un sacerdote cattolico volontario che esercita il suo ministero solo all'interno del Campus Covid Center, senza contatti con il Policlinico UCBM né con altre persone e fuori orario di servizio; risiede in una residenza protetta, come altri operatori del Covid center, per motivi di sicurezza.

È stata anche allestita una piccola cappella in uno dei locali del Covid Center.

Per pazienti di altre religioni è vigente anche per il Covid Center la procedura interna che incarica la Direzione sanitaria di contattare ministri di altre religioni o culti, su richiesta del paziente o dei familiari.

Anche sulla scorta dell'esperienza clinica maturata nel corso degli anni presso il nostro Policlinico, riteniamo che in una situazione così critica e piena di tensioni e di fragilità psicofisiche e sociali l'apporto dell'assistenza spirituale possa essere molto utile sia per i pazienti che per gli operatori.

Riferimento email e telefonico di contatto

[l.nobile@unicampus.it](mailto:l.nobile@unicampus.it)

06225411458