



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Scheda per la rappresentazione dell'esperienza

TITOLO

Vademecum COVID 19 ASLTO4: supporto informatico aziendale per gli operatori ospedalieri e territoriali, finalizzato alla corretta gestione emergenziale dei pazienti affetti da COVID 19

LIVELLO

- **ASL TO4 (strutture ospedaliere e territoriali)**

MACROTEMA

- **Soluzioni organizzative emergenziali per la gestione dei pazienti COVID (esperienze di COVID hospital, isolamento di coorte, gestione domiciliare, telemedicina, altro)**

DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA DI RISPOSTA ALL'EMERGENZA COVID -19 CHE SI INTENDE CONDIVIDERE

RAZIONALE

L'epidemia da COVID-19 e la situazione emergenziale ad essa correlata, ha posto il sistema sanitario territoriale di fronte ad una sfida di carattere sociale, umano e sanitario soprattutto dal punto di vista organizzativo, perché chiamato a rispondere a nuovi bisogni sanitari e ad ottemperare, in tempo reale, alle continue normative di riferimento via via succedutesi in tempi rapidissimi.

L'ASLTO4 ha risposto a tale esigenza, grazie alla S.S. Qualità e alla S.C. Risk Management, allestendo un sito internet aziendale aggiornato quotidianamente, a supporto ed aiuto agli operatori sanitari, costretti a districarsi tra le diverse indicazioni dettate dal Ministero della Salute, Regione, ISS, Protezione Civile e che si sono succedute in brevissimo tempo e repentinamente modificate, al fine di facilitare condivisione di nuove conoscenze e applicazione rigorosa delle disposizioni date.

OBIETTIVO/FINALITA':

E' stato predisposto il Vademecum COVID 19 ASLTO4 quale un unico documento aziendale per uniformare in tempo reale comportamenti corretti per l'emergenza pandemica. A tal fine si è organizzato una sistema informatizzato, che fornisse aggiornamenti in tempo reale, che fosse di facile consultazione e di immediato utilizzo da parte degli operatori e disponibile 24 ore su 24. In esso sono state inserite tutte le informazioni ritenute essenziali ed indispensabili, affinché tutti gli operatori dell'ASLTO4 ,sia ospedalieri sia territoriali, potessero conoscere e applicare rigorosamente le corrette pratiche cliniche assistenziali al fine di contenere e gestire al meglio l'emergenza epidemiologica COVID-19.

DESCRIZIONE STRUMENTO

Il Vademecum è stato redatto allo scopo di contenere in **un unico documento** le diverse informazioni pervenute in Azienda attraverso diversi canali istituzionali ed è organizzato in **Aree Tematiche**:

- **CLINICO ASSISTENZIALI**
- **PER I DIPENDENTI**
- **LINK ISTITUZIONALI**



Osservatorio Nazionale

delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità

Le Aree Tematiche così strutturate contengono disposizioni operative, organizzative ed amministrative e, laddove sia necessario, sono previsti specifici allegati. Si ricorda che anche l'area amministrativa ha subito notevoli modifiche a partire dalla smart working, ai congedi parentali per la DAD dei figli degli operatori nonché alle disposizioni per gli immunodepressi e soggetti con familiari riconosciuto con handicap grave.

In ogni Area Tematica, alla voce "Protocolli aziendali", sono stati inserite le disposizioni pervenute ufficialmente con protocollo aziendale o mail da parte dei vari responsabili dei settori, componenti dell'**Unità di Crisi sia Regionale sia Aziendale**.

Ogni singola area tematica e relativi allegati riportano la data e l'ora dell'avvenuto aggiornamento per agevolare i professionisti sanitari sulle revisione effettuate.

Conclusioni

Lo strumento ha consentito di gestire non solo la parte operativa ma anche quella organizzativa, che data l'emergenza, ha dovuto ripensare a 360 gradi l'organizzazione aziendale.

In particolare:

- ha dato la possibilità (suo punto di forza) di condividere informazioni circa il nuovo assetto organizzativo, con la definizione dei percorsi clinico assistenziali di gestione sia del paziente Covid positivo sia di quello negativo
- ha dimostrato più volte di facilitare il lavoro dei professionisti nel reperire strumenti operativi, ad esempio per la corretta gestione del percorso diagnostico (tamponi), di quello vaccinale, delle indicazioni di prevenzione per gli operatori e per la persona assistita (vestizione/svestizione),
- ha dato indicazioni aziendali a tutti gli operatori, in quanto lavoratori, su tematiche concernenti gli ambiti professionali sia sanitari che amministrativi
- ha permesso l'aggiornamento continuo con collegamento diretto ai siti istituzionali favorendo l'aggiornamento del personale

Il Vademecum così strutturato è stato individuato dalla direzione strategica quale unico documento di riferimento aziendale per tutti i professionisti a cui fare riferimento per l'applicazione delle buone pratiche durante la pandemia.

Riferimento email e telefonico di contatto

Dott.ssa Vincenza Palermo

SC Risk Management

ASLTO4 – Ivrea

vpalermo@aslto4.piemonte.it

0125 414421

Dott.ssa Paola Rossetto

SS Qualità

ASLTO4 – Ivrea

prosetto@aslto4.piemonte.it

0125 414415