

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE E DIPENDENZE

Direttore Dott.ssa Monica Arcellaschi

Email: [salutementale@asl4.liguria.it](mailto:salutementale@asl4.liguria.it) Tel: 0185/329332 fax: 0185/329364

Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Monica Arcellaschi

Affrontare l'emergenza ai tempi della pandemia

Oggetto: Attività Dipartimento salute mentale e dipendenze, consultorio infantile, dipartimento materno infantile

## DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA

**All'inizio del mese di marzo 2020**, su indicazioni della direzione socio sanitaria aziendale e grazie alla collaborazione del DIT (Dipartimento informatico tecnologico) abbiamo cominciato ad attivare supporto psicologico a pazienti isolati a domicilio risultati positivi al Corona virus con numero cellulare dedicato, fornito di WhatsApp e Skype per videochiamate e Skype con ausilio degli psicologi del servizio di salute mentale e Sert dal lunedì al venerdì ore 8-18.

Contemporaneamente abbiamo ridotto le attività dei servizi SERT, Salute mentale e neuropsichiatria in presenza ed attivato presidi tecnologici per video conferenza con altri servizi compreso carcere di Genova Marassi, tali strumenti (videocamera, microfoni, programmi appositi, zoom e skype) sono stati forniti dal nostro DIT (Dipartimento informatico tecnologico): La sede di Sestri Levante del servizio di salute mentale e neuropsichiatria infantile sono state chiuse per far posto a reparti Covid.

Attraverso psicoterapeute formate abbiamo continuato a mantenere terapie per pazienti con disturbi del comportamento alimentare o depressione post partum con strumenti tecnologici o, nel caso della depressione postpartum anche de visu presso il reparto di ginecologia e ostetricia

**A metà marzo**, su richiesta dei reparti cosiddetti Covid di recente apertura (ad oggi sono attivati 70 posti letto circa), è stata attivata consulenza psicologico/psichiatrica agli operatori, via telefono o in presenza presso Ospedale di Sestri Levante in zona "pulita, tale consulenza è stata allargata a 118, rianimazione e Pronto soccorso dell'ospedale principale della asl4 ovvero Lavagna.

A questa iniziativa partecipano tutti gli psicologi della ASL rappresentati da Consultorio, Salute mentale e Sert, anche il Consultorio ha attivato un cellulare dedicato con tutti gli strumenti tecnologici a disposizione". Gli psicologi del consultorio hanno utilizzato tecniche specifiche per disturbo post traumatico da stress come EMDR. La tecnica dei colloqui con persone traumatizzate è stata condivisa con gli psichiatri del dipartimento salute mentale e dipendenze (psicologia delle catastrofi).

In contemporanea sono stati ridotti gli orari di apertura del SERT, Salute mentale e neuropsichiatria in quanto è stato attivato servizio dedicato a Medici di medicina generale e pediatri di libera scelta (vedi **all 1**

). Due infettivologi del sert sono stati dislocati per attività covid, tre infermieri del Sert e 3 della salute mentale sono andati a lavorare al gsat (nuclei di valutazione domiciliare Covid che effettuano tamponi a domicilio e verificano condizione sanitaria).

**A fine marzo** è stato pubblicato sul sito della asl4 e sul sito dell'Ordine dei medici di Genova un comunicato stampa con i servizi e i contatti disponibili anche per la popolazione generale compresi due volantini con i nostri servizi (operatori "Psi" di tutta la asl) (**all2**), il servizio di consulenza psicologica è stato allargato ai familiari dei pazienti ricoverati tramite fornitura numeri dedicati al personale dei reparti covid

**A inizio aprile** stiamo per essere dotati dal nostro nostro DIT (Dipartimento informatico tecnologico) di software tecnologico che permette di condividere e compilare consulenza da parte di tutti gli operatori impegnati nell'assistenza psicologico/psichiatrica di tutte queste popolazioni (operatori a rischio stress, Medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, popolazione generale, familiari di pazienti e pazienti portatori di Covid)

**La settimana prossima (6 aprile)** cominceremo attività presso reparto rianimazione Covid di Sestri Levante (zona pulita) attività di supporto psicologico "informale", cosiddetto "caffè corner" per operatori della stessa rianimazione presso punto ristoro degli stessi nell'ora di intervallo tra una presenza e l'altra nelle camere di rianimazione , tale momento di ristoro è stato reso "obbligatorio dal responsabile del servizio di rianimazione viste l' imponente vestizione e svestizione che tale servizio comporta.

**Il 10 aprile** in concomitanza con l'apertura di un centro post covid verrà allargata consulenza psicologica/psichiatrica ai pazienti li ricoverati (persone ancora positive senza sintomi importanti che non possono stare a domicilio per vari ordini di motivi)

**Quando possibile:** attivazione di gruppi mindfulness con terapeuta certificato e gruppi espressivi condotti da terapeuti formati

## RISULTATI ATTESI

Ci aspettiamo una riduzione dei livelli di stress e burnout degli operatori, una diminuzione degli errori terapeutici e di sicurezza degli stessi, la diminuzione di ansia, insonnia, tensione, irritabilità, eccessiva supervalutazione delle proprie forze anche attraverso supporti farmacologici

Ci aspettiamo un accompagnamento al lutto di familiari di persone che hanno perso i loro cari, evitando, laddove possibile l'insorgenza di lutto complicato e gravi sindromi depressive.

Ci aspettiamo la diminuzione di disturbi post-traumatici da stress, inevitabili per questo periodo storico

## RISULTATI (ANCHE PRELIMINARI)

Supporto a pazienti isolati a domicilio con consegna e prescrizione farmacologica per persone MAI conosciute dai servizi, riduzione di tensione a adolescenti, famiglie costrette alla restrizione in casa

Condivisione dati pazienti per migliore conoscenza e evitamento di azioni sovrapposte da parte dei professionisti della salute coinvolti

Operatori sanitari con minor livello di tensione

EVENTUALI MATERIALI DI SUPPORTO AL TRASFERIMENTO (ALLEGATI, FOTO, VIDEO)  
E/O LETTERATURA/NORMATIVA DI RIFERIMENTO

All 1

All2

All3

All4

All5

**4 aprile 2020**